

Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy
Krizové centrum, Budatínska 59/A, Bratislava



Výročná správa

2014



Obsah

| | |
|---|----|
| Úvod | 3 |
| 1. Krízové centrum | 4 |
| 2. Správa o činnosti prevádzkového úseku | 8 |
| 3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku | 10 |
| 4. Správa o činnosti úseku výchovy mimo vyučovania (ÚVMV) | 14 |
| 5. Externá spolupráca | 17 |
| 6. Vzdelávanie odborných pracovníkov | 19 |
| 7. Rozpočet krízového centra na rok 2014 | 20 |

Úvod

Milí kolegovia, priatelia,

uplynul ďalší rok a my opäť sumarizujeme a bilancujeme všetko, čo sme za posledných dvanásť mesiacov stihli, čo sa podarilo, vyhodnocujeme rezervy, možnosti k zlepšeniu.

Ako aj po iné roky, aj tento rok sme boli svedkami príbehov mnohých ľudí, ktorí prešli našim zariadením. Dôvody poskytovania odbornej pomoci boli rôzne, od stále dominantných sociálnych dôvodov, cez zdravotné znevýhodnenia závažného charakteru, až po krízy vyplývajúce z náhlejšej, náročnej životnej situácie. Preniknúť ku koreňom príčin, podchytiť vnútorné zdroje ľudí k zmene, nie je vždy jednoduché a priznávam, že nie vždy sa nám to aj podarilo. Na druhej strane sme sa stihli tešiť z úspechov a každodenných radostí - predovšetkým z novonarodených najmenších klientov, ☺ ktorí u nás spolu so svojimi rodičmi našli na prechodné obdobie domov a bezpečné prostredie, a tiež z klientov, ktorí si počas pobytu u nás vyriešili základné existenčné otázky a opustili naše zariadenie s pocitom spokojnosti a radosti, že dokázali prekonať ťažkú životnú situáciu a začať od znova.

Dovolím si touto cestou poďakovať všetkým kolegom, ktorí v roku 2014 sprevádzali klientov pri hľadaní krajších stránok v ich životoch a proaktívne podporovali v úsilí sústrediť svoje sily na ciele, ktoré si predsavzali. Verím, že v našom centre našli oporu a na krátky čas aj životné ukotvenie, ktoré všetci tak veľmi potrebujeme.

Miriám Jamrišková

1. Krízové centrum

- Krízové centrum (ďalej len „KC“) je zariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, zriadené podľa ods.1, písm. h) zákona č.305/2005 Z.z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „SPODaSK“).
- Výkon opatrení SPODaSK sa poskytuje dieťaťu, rodine a plnoletej fyzickej osobe, ktorá sa nachádza v krízovej životnej situácii.
- Dĺžka pobytu vyplýva zo Štatútu krízového centra a je spravidla šesť mesiacov, pri individuálnom prehodnotení je možné pobyt predĺžiť alebo skrátiť.
- Platba za pobyt je určená Všeobecným záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č.12/2011 vo výške 0,70 eur na deň a plnoletú fyzickú osobu alebo zaopatrené nepľnoleté dieťa, 0,50 eur na deň a nezaopatrené dieťa.
- Činnosť je vykonávaná rezidičálnou (pobytovou) a ambulatnou formou.
- Kapacita krízového centra je 49 miest, 46 miest je určených na pobytovú starostlivosť, z toho šiestimi miestami pokrývame rozhodnutie súdu o výchovnom alebo predbežnom opatrení. Tri miesta sú vyhradené pre ambulatnú klientelu.

1.1. Cieľové skupiny klientov:

- plnoleté fyzické osoby a rodiny v krízových situáciách (úplné, neúplné – osamelé matky/otcovia s deťmi),
- mladí dospelí bez sociálnej opory,
- deti umiestnené do KC na základe rozhodnutia súdu o predbežnom a výchovnom opatrení,
- deti umiestnené do KC na základe Zmluvy medzi KC a zákonným zástupcom.

1.2. Formy starostlivosti

- sú v zásade opatreniami sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V zmysle štatútu zariadenia ide o vykonávanie:

- sociálnej práce,
- odbornej diagnostiky,
- pomoci na zvládnutie krízy,
- špeciálneho sociálneho poradenstva,
- liečebno-výchovnej starostlivosti,
- psychologickéj starostlivosti.

Indikácie prijatia pre rezidenčnú formu starostlivosti:

- sociálne dôvody – nízky socio-ekonomický status rodiny, nepriaznivá finančná situácia spojená so stratou zamestnania a s následnou stratou bývania, komplikované rodinné vzťahy, násilie v rodine, zdravotné znevýhodnenia s dopadom na sociálne fungovanie, absencia sociálnej opory

Ciele rezidenčnej starostlivosti:

- možnosť stabilizácie vzťahov v rodine, možnosť psychickej aj sociálnej stabilizácie jednotlivca, podpora znovuzjedotenia rodiny, emocionálna podpora, posilnenie osobnej a rodinnej reziliencie, zoptimalizovanie sociálnej situácie, posilnenie sociálnej opory, vypestovanie, resp. komplementárne posilnenie komunikačných a sociálnych zručností, poskytnutie dočasného bezpečného bývania.

Podmienky prijatia do KC:

1. Trvalý pobyt na území Bratislavy (neplatí u detí s nariadeným predbežným a výchovným opatrením).
2. Podaná žiadosť na magistráte hl. mesta.
3. Absolvovaný prvý kontakt – anamnestický pohovor so sociálnou pracovníčkou a psychologičkou.
4. Prítomnosť niektorého z typov kríz (resp. kombinovaného typu) – kríza situačná, kríza prameniaca z náhleho traumatizujúceho stresoru, kríza v kontexte psychopatológie, rodinná kríza.

1.3. Personálne zloženie KC

V našom zariadení pracuje 14 zamestnancov, organizačne sú začlenení do troch úsekov – úsek sociálno-psychologický(5), úsek prevádzkový (vedúca KC/1,ekonomka/1), zástupkyňa vedúcej KC/1), vrátnici/4) a úsek výchovy mimo vyučovania ÚVMV(4).Právne poradenstvo poskytuje externá právnička formou „pro bono“.

Zloženie odborného tímu:

- psychologička (2),
- liečebná pedagogička (1),
- sociálni pracovníci (1),
- vychovávateľia (4),
- právnička (1).

V tomto roku ukončila pracovný pomer odborná pracovníčka pre terapeutickú činnosť. Do pracovného pomeru bola prijatá pracovníčka na pozíciu: psychológ.

1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov v KC

Krízové centrum je od roku 2012 praxovým pracoviskom pre študentov Univerzity Komenského. Táto skutočnosť vyplýva zo „Zmluvy o spolupráci a praktickej výučbe“ uzavretej medzi hlavným mestom SR Bratislava a Pedagogickou fakultou Univerzity Komenského. Študentom z iných univerzít, resp. vysokých škôl je prax v našom zariadení umožnená jedine v prípade, ak majú záujem o dobrovoľnícku činnosť po ukončení praktickej výučby.

Za rok 2014 absolvovali v KC praktickú výučbu 4 študentky z toho: 3 študentky sociálnej práce, 1 študentka psychológie. Dobrovoľníckej činnosti sa zúčastnili 5 záujemcovia. Ich činnosti v KC je upravená „Zmluvou o dobrovoľníckej činnosti“.

Za praktickú výučbu a dobrovoľnícku činnosť zodpovedá koordinátorka praktickej výučby Mgr. Silvia Vitteková.

Aktivity, do ktorých boli zapojení študenti a dobrovoľníci v roku 2014:

- spoluúčasť na pravidelných aktivitách pre dospelých klientov (komunity – pomoc so zabezpečením starostlivosti o deti v čase neprítomnosti rodičov v herni s odborným pracovníkom),
- asistencia pri voľno-časových aktivitách (sprevádzanie detí na podujatia),
- spolupráca pri liečebno-pedagogických aktivitách (Tréning sociálnych spôsobilostí, Tréning rodičovských spôsobilostí, Kuchynka, Tvorivé dielne, Klubíček, MUDI, Arteskupina, spoluúčasť pri spoločenských tematických programoch v KC – pomoc s námetmi a ich realizáciou, individuálna výpomoc podľa potrieb klienta),
- pomoc pri príprave na vyučovanie detí na úseku výchovy mimo vyučovania,
- pomoc dospelým klientom pri vybavovaní úradných záležitostí (súdy, lekárske ambulancie, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny).

Okrem aktívnej účasti študentov na praktickej výučbe, sa snažíme v rámci časových možností aj o pomoc študentom, ktorí sa na nás obrátia s prosbou o vyplnenie dotazníkov emailovou korešpondenciou.

1.5. Sponzori pre KC

Naše poďakovanie patrí všetkým, ktorí aj v tomto roku prejavili záujem a kontaktovali nás so snahou potešiť, zľahčiť svojim pričinením životnú situáciu našich klientov a ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli ku krajšiemu pobytu detí a dospelých v našom zariadení.

ĎAKUJEME:

- Spoločnosť Johnson Control International, spol., s.r.o. – firemná akcia „Vianočné priania“ - nákup darčkov pre deti + finančné prostriedky na nákup potravín pre klientov
- Andrea a Ing. Vladislav Čapčekovci – pomoc konkrétnej rodine + sprostredkovanie pomoci – nákup potravín zamestnancami spoločnosti Metrostav SK, a.s.
- Pavol Durec – pravidelná dodávka jabĺčok do KC + Mikulášske prekvapenie ☺
- PhDr. Mgr. Jaroslava Mareková, magazín RADAR – spríjemnenie pobytu v KC cez účasť vybraných rodín na výletoch
- SLOVGAST, a.s. p. Tekulová vz. – pomoc v podobe ponuky práce pre klienta KC + dodanie darčkov pre deti
- Mgr. Lenka Filkasová, MBA – VŠM, Veronika Tomulcová, Katarína Svitková – Radison Blu Carlton hotel – pomoc pre klientov v podobe dodanej kozmetiky a elektrospotrebičov
- Mária Gubová – nezištná pravidelná pomoc v podobe nákupov pre klientov v hodnote 30€ + finančný darček pre všetky rodiny v KC k Vianociam 2014
- Exisport s.r.o. – darovanie pingpongových rakiet pre deti
- Bratislavská komunitná nadácia zorganizovala prostredníctvom verejnosti akciu nákupu kníh pre deti v kníhkupectvách, ktoré si našli deti pod vianočným stromčekom
- Firma ANTEX, pán Antaš – každoročne prispeje kolekciami a sladkosťami pre našich klientov. Obrovská vďaka patrí p. Antašovi za ochotu zamestnať klientov krízového centra vo svojej firme
- Nadácia J&T – finančný príspevok na nákup potravinových balíčkov pre klientov k Vianociam – akcia: „ Mikulášske korčuľovanie“ v River Parku
- Nadácia Pontis - akcia „Deň dobrovoľníctva“ – vymaľovanie altánku zamestnancami spoločnosti DALKIA
- Naša vďaka patrí zároveň všetkým ľuďom, ktorí si nás iniciatívne vyhľadali a ktorí darovali klientom oblečenie, hračky, potraviny.. ☺

2. Správa o činnosti prevádzkového úseku

Prevádzkový úsek tvorí vedúca KC, zástupkyňa vedúcej KC, ekonómka, 4 vrátnici a údržbár KC.

Činnosť prevádzkového úseku:

- Podpísanie „Kúpnej zmluvy“ medzi hlavným mestom a spoločnosťou Leaseplan Slovakia, s.r.o. o kúpe osobného motorového vozidla pre účely a potreby krízového centra. Finančné prostriedky vo výške 9.000 € na zakúpenie automobilu poskytla hlavnému mestu ZSE Energia a.s. prostredníctvom „Darovacej zmluvy“.
- Podpísanie „Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na vykonávanie rozhodnutí súdu v krízovom stredisku uzatvorená podľa § 89 ods.10 zákona NR SR č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele“ podpísaná medzi Ústredím práce sociálnych vecí a rodiny a hlavným mestom SR Bratislava
- Organizácia odbornej konferencie na pôde hlavného mesta na tému: „Krízová pomoc- ľudská pomoc na profesionálnej úrovni“. Jej cieľom bolo stretnutie odborníkov zo sociálnej a terapeuticko-poradenskej oblasti, ktoré okrem odborného kontextu malo priniesť informáciu pre zúčastnené subjekty o otvorenosti samosprávy pri riešení náročných životných situácií občanov Bratislavy a poukázať na pozitívny príklad participácie hlavného mesta na rozsiahlych a reálne fungujúcich sociálnych projektoch. Informácie ku konferencií boli zverejnené na webovej stránke KC: www.krizovecentrumba.sk
- Organizácia edukatívno-relaxačného pobytu pre klientov
- Podnet na prijatie pracovníka na pozíciu psychológa – realizované VK v spolupráci s OLZ (máj 2014)
- Podnet na prijatie pracovníka na pozíciu sociálneho pracovníka v spolupráci s OLZ (január 2015)
- Participácia na projekte nórskeho finančného mechanizmu „Podpora existujúcich a poradenských centier pre ženy ohrozené násilím a ženy - obeť násilia a ich detí“ s bratislavskými a mimo bratislavskými MVO
- Pracovná cesta Viedeň – návšteva krízových centier magistrátu mesta Viedeň
- Nadviazanie spolupráce s VŠM City University
- Nadviazanie spolupráce s JUDr. Michaelou Peťovskou – poskytovanie právneho poradenstva klientom KC „pro bono“
- Pracovná celoročná mobilná pohotovosť - PhDr. Jamrišková, PhDr. Csáderová
- Úprava exteriéru – montáž altánku a hojdačiek pre detskú klientelu, priebežné doplnenie štandardného vybavenia v interiéri KC
- Spolupráca s MVO, BSK (skupina pracujúca v rámci Regionálneho akčného plánu boja proti násiliu na ženách), mestskými časťami Bratislavy a oddeleniami magistrátu hl. mesta pri plnení úloh vyplývajúcich z koncepcie a činnosti zariadenia

- Správa a zabezpečovanie rozpočtu, štátnej dotácie a spolupráca s FO magistrátu hl. mesta a s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny
- 24-hodinové zabezpečenie bezpečnosti objektu KC

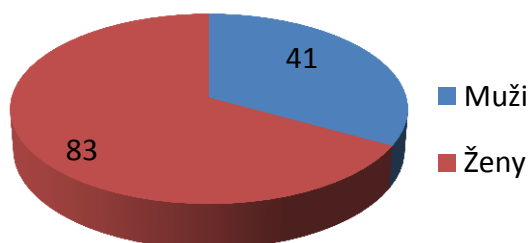
3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku

Prácu v priebehu roka zabezpečovali 4 zamestnanci, spočiatku v zložení – sociálna pracovníčka, psychológ, liečebný pedagóg a pracovníčka pre terapeutickú činnosť (prvú traja na plný úväzok, posledná na 0,75%). Pre plnenie materských povinností odišla k 17.2. 2014 z postu liečebnej pedagogičky na materskú dovolenku Mgr. Hajková, ktorá bola nahradená Mgr. Vittekovou. K 15.11. 2014 ukončený pracovný pomer s PhDr. Labáthovou, všetci klienti boli dlhodobejšie v starostlivosti len jednej psychologičky. Od 1.6.2014 bola psychologická práca posilnená príchodom novej psychologičky Mgr. Polákovej. Externým a dobrovoľným spolupracovníkom bola právnička JUDr. Peťovská, ktorá bola v KC k dispozícii spravidla 1-2x týždenne. Právne poradenstvo bolo poskytnuté 20 klientom.

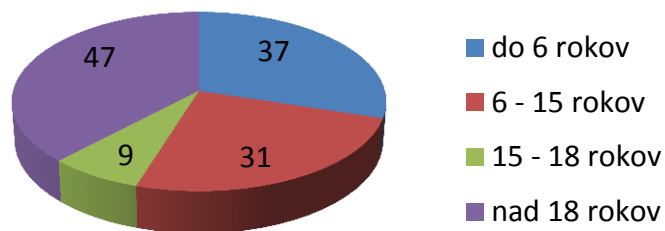
V roku 2014 sme doposiaľ (k 20.12.2014) do KC prijali 70 nových klientov, z toho 65 klientov na dobrovoľný pobyt a 5 klientov na základe PO súdu. Z roku 2013 do roku 2014 prešlo 39 klientov na dobrovoľný pobyt a 3 klienti na základe PO súdu – v roku 2014 sa v KC doposiaľ vystriedalo 112 klientov (19 dospelých jednotlivcov, 33 rodičov s deťmi – 83 klientov, 5 úplných rodín – 16 klientov, 8 detí na základe PO súdu a 2 deti na základe dohody s matkou). Ku koncu roka 2014 bude do KC prijatá matka s 8 deťmi, čiže celkový počet klientov prijatých do KC v roku 2014 bude 81 a celkový počet klientov, ktorým bola v roku 2014 poskytovaná starostlivosť v našom zariadení: 124.

Celkový počet klientov k 31.12.2014 (zdroj: IS Foster): 124 (nových 81, odišlo 79, z toho 39 dospelých). Priemerný vek klientov je 17,31 roku.

| | Muži | Ženy | Spolu |
|---------------|-----------|-----------|------------|
| do 6 rokov | 16 | 21 | 37 |
| 6 - 15 rokov | 9 | 22 | 31 |
| 15 - 18 rokov | 2 | 7 | 9 |
| nad 18 rokov | 14 | 33 | 47 |
| Spolu | 41 | 83 | 124 |



Graf. č. 1 Podiel mužov a žien v KC



Graf. č. 2 Rozdelenie klientov v KC podľa veku

Najčastejšie dôvody prijatia klientov do KC boli: sociálne dôvody – nepriaznivá finančná situácia, strata zamestnania s následnou stratou bývania, nevyhovujúce bytové pomery, komplikované vzťahy v rodine a domáce násilie.

Najčastejšie poskytovaná pomoc v sociálnej oblasti zameraná na konkrétne riešenie problémov klienta nachádzajúceho sa v náročnej krízovej situácii:

1. pomoc pri vybavovaní osobných dokladov – 6 (7 v 2013)
2. pomoc pri hľadaní ubytovania – 47 (40 v 2013)
3. pomoc pri hľadaní zamestnania – 19 (14 v 2013)
4. sprevádzanie klientov pri vybavovaní úradných záležitostí, na lekárske vyšetrenia, k súdnym konaniam – 50 (56 v 2013)
5. pomoc pri vybavovaní MŠ, ZŠ, SŠ – 8 (15 v 2013)
6. poradenstvo a pomoc pri vybavovaní dávok /DHN, rodičovský príspevok, rodinné prídavky/ z ÚPSVaR, JFP a dotácií na stravu a školské pomôcky z MÚ, finančných príspevkov z Nadácie J&T – 37 (21 v 2013)
7. poskytnutie ošatenia, potravín a hygienických potrieb – 90 (112 v 2013)
8. finančný príspevok obetiam domáceho násillia z Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy – poskytnutý jednej klientke

Po ukončení pobytu v KC klienti najčastejšie odchádzali do ubytovne Fortuna a Kopčany v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta SR Bratislavy /6 rodín – 18 klientov/, do iných ubytovní /2 rodiny – 5 klientov/, do podnájmu /7 rodín – 14 klientov/, do obecného nájomného bytu /1 rodina – 4 klienti/, do iného zariadenia podobného typu /4 rodiny – 12 klientov/, a 5 klientov – jednotlivcov sa po ukončení pobytu v KC vrátilo späť do pôvodného prostredia.

Z celkového počtu klientov umiestnených v KC na základe PO súdu /8/ bola nariadená ústavná starostlivosť 1 dieťaťu/, 2 deti sa vrátili do svojej pôvodnej rodiny, 1 dieťa bolo umiestnené do NRS.

Podmienky individuálnej spolupráce s klientmi sú zakotvené v poradenskom kontrakte. Frekvencia stretávania je spravidla 1x týždenne, podľa individuálnych potrieb však aj 2x týždenne, príp. 1x za 2 týždne. Rodiny a dospelí klienti sú rozdelení medzi dve psychologičky, deti vo výchove sú v starostlivosti PhDr. Csáderovej, nakoľko Mgr. Poláková má kumulovanú funkciu psychológa so zastupovaním na úseku výchovy mimo vyučovania.

V rámci vstupnej psychologickej diagnostiky (RAVEN, TIP, Hand test, Test stromu, IPCE, Beckov dotazník depresivity – skrátená verzia, Lüscherova klinická psychodiagnostika) sme rozšírili repertoár použiteľných testových metód zakúpením ROR (projektívny osobnostný test) a WISC III (intelekt u detí).

U detí vo výchovnej starostlivosti KC (a podľa potreby aj u detí s rodičmi) spravidla aplikovaný test intelektovej kapacity (RAVEN, aktuálne aj WISC III), sebaopisový dotazník depresivity (CDI), Test rodinných vzťahov, podľa potreby testy na organicitu, psychomotorické tempo a pozornosť (Test cesty, Číselný štvorec, Bender-gestalt), osobnostné testy (TKP, Test ruky, KSAT, CMAS...).

V rámci individuálnej práce sa využívajú hlavne prvky podpornej a kognitívno-behaviorálnej terapie a poradenstva. Zaznamenali sme zvýšený výskyt klientov s psychiatrickými diagnózami alebo aspoň anamnesticky udávanými psychiatrickými intervenciami, kde je spolupráca sťažená. V súvislosti s tým však vyvstala potreba intenzívnejšej externej spolupráce hlavne s lekármi – telefonicky, ale aj osobnými konzultáciami.

Po príchode novej pracovníčky sme znovu nabehli na pôvodne plánovaný cyklus „Tréningu sociálnych spôsobilostí“ a „Tréning rodičovských zručností“, ktoré by mali byť nadväzné.

„Tréning sociálnych spôsobilostí“ bol realizovaný od 6.10.2014 do 15.12.2014 pod vedením Mgr. Polákovej a zaradených do tréningu bolo 7 klientov (2M, 5Ž), uskutočnilo sa 9 stretnutí s frekvenciou 1x týždenne v trvaní 1 hodinu. Začiatok „Tréningu rodičovských zručností“ je plánovaný na január 2015 pod vedením PhDr. Csáderovej.

V prvej polovici roka sa realizovali aj „Detské terapeutické skupiny“ – 1x týždenne pre deti od 2. stupňa ZŠ po ukončenie strednej školy. Realizácia skupiny je daná aktuálnym počtom detí (pre efektivitu skupinovej práce aspoň 4 deti, pre nenaplnenie tohto počtu sa skupina v druhej polovici roka nerealizovala), skupinu vedú spravidla dvaja odborní pracovníci: psychológ+liečebný pedagóg/vychovávateľ. Cieľom bol rozvoj sociálnych a komunikačných zručností, zvýšenie sociálnej senzitivity, spolupráce, prehĺbenie sebaopoznania a poznania iných. Skupina bola otvorená, účasť pre deti v uvedenom veku bola povinná – v priebehu roka sa jej zúčastnilo 12 detí.

V priebehu roka a v súvislosti s aktuálnym zložením klientov KC a ich záujmom sme upustili od ponuky skupinovej formy relaxácií – intermitentne sa vyskytujú úvahy o obnovení ponuky.

V rámci sociálno-psychologického **úseku boli v roku 2014** realizované tieto liečebno-pedagogické aktivity:

- **Komunitné stretnutia – povinná aktivita pre všetkých klientov**, v trvaní jednu hodinu, 1x/týždeň (utorok).Vedie vedúca krízového centra + psychológ/vychovávateľ.
- **Tvorivé dielne** – liečebno-pedagogická aktivita zameraná rozvoj motorických zručností, kreativity, spolupráce, estetického cítenia
- **Arte skupinka** – uzavretá skupina pre vybrané skupiny detí
- **Klubíček** – pre deti predškolského veku a prvého stupňa ZŠ, zameranie: psychomotorický rozvoj
- **MUDI** - muzikodramatický krúžok
- **Keramický krúžok**

Tematické programy:

- Valentínsky večierok (14.2.2014)
- Akcia MDD (3.6.2014)
- Športový deň (22.9.2014)
- Večierok strašidiel (3.11.2014)
- Mikuláš (6.12.2014)
- Vianočný večierok (19.12.2014)

Od roku 2013 prostredníctvom dotazníka zameraného na spätné väzby klientov zisťujeme úroveň a kvalitu poskytovaných služieb v KC. Zozbierané informácie majú slúžiť k potenciálnemu zlepšeniu poskytovaných služieb v krízovom centre pre ďalších klientov.

4. Správa o činnosti úseku výchovy mimo vyučovania (ÚVMV)

V roku 2014 sme na ÚVMV poskytli starostlivosť 10 deťom. Osem detí bolo prijatých do KC na základe rozhodnutia súdu o predbežnom opatrení, dve deti boli prijaté na podnet matky - pobyt mal formu Zmluvy medzi KC a zákonným zástupcom.

V roku 2014 ukončilo pobyt v KC 6 detí z toho 1 dieťaťu bola nariadená ústavná starostlivosť, 4 detí sa vrátili do pôvodnej rodiny a jedno dieťa bolo zverené do náhradnej rodinnej starostlivosti. Štyri deti sú aktuálne v starostlivosti ÚVMV v KC.

Dôvody prijatia detí do KC na predbežné opatrenie:

- Podozrenie z fyzického a psychického týrania
- Podozrenie zo sexuálneho zneužívania
- Zlyhanie rodinného prostredia
- Výchovné problémy

Úlohou pracovníkov (vychovávateľov) na úseku výchovy mimo vyučovania bola aj tento rok snaha o čo najmenej stresujúci pobyt dieťaťa, uľahčenie adaptácie na začiatku pobytu, vytváranie harmonického a dostatočne podnetného prostredia, zabezpečenie plnohodnotného trávenia voľného času, príprava na vyučovanie, rozvoj sebaobslužných kompetencií, zvyšovanie úrovne hygienických návykov, posilňovanie sociálnych väzieb a príprava na odchod do iného zariadenia, resp. návrat do pôvodnej rodiny.

Podstatnou súčasťou výchovnej práce s deťmi na ÚVMV je okrem iného „motivačný systém“ založený na pozitívnych a negatívnych dôsledkoch správania dieťaťa, ktorý je pri zachovaní základných princípov individuálne „šitý na mieru“ každému dieťaťu pri príchode do zariadenia. Tento systém je súčasťou výchovnej práce s dieťaťom a je založený na pravidelnom hodnotení dieťaťa sebou, skupinou a dospelou autoritou. Každé dieťa má zároveň vypracovaný Individuálny plán na zvládanie krízy, ktorý sa spolu s „Hoňakovej škálou“ pravidelne spracováva. Všetky informácie o deťoch sú zaznamenávané v IS Foster, ktorý sa nám úspešne podarilo zaviesť do praxe v roku 2013.

Pobyty detí s rodinnými príslušníkmi mimo KC v roku 2014:

- víkendové pobyty v prirodzenom prostredí
- návštevy u starých rodičov
- vychádzky s príbuznými

- návštevy v prirodzenom prostredí detí v sprievode odborného personálu

Účasť detí na poznávacích letných pobytoch júl – august 2014:

- **„Policajný tábor“** – Policajný zbor SR + **Tábor Fun Games** – CK Slniečko – socializácia s rovesníkmi, komunikačné zručnosti, tvorivé a športové aktivity.
- **Poznávací pobyt na Zochovej chate** – orientácia v teréne a práca s mapou, spoznávanie kultúrnych a prírodných krás Malých Karpát, rozvoj fyzickej kondície, relaxácia.

Počas roku 2014 vychovávatelia poskytovali poradenstvo aj dospelým klientom KC podľa potreby.

Najčastejšie oblasti poradenstva pre dospelých klientov:

- pomoc pri školských úlohách a plnení si školských povinností detí klientov
- pomoc pri rozvoji psychomotorických schopností detí klientov v predškolskom veku
- pomoc pri riešení zdravotného stavu detí, aj dospelých klientov
- pomoc pri sebaobslužných aktivitách /varenie, upratovanie, dodržiavanie osobnej hygieny, čistoty v izbách a spoločných priestorov KC/
- pomoc pri riešení problémových situácií klientov, ktoré vznikli v rámci susedských vzťahov v KC
- starostlivosť o deti klientov v ich neprítomnosti
- krízová intervencia v rámci aktuálneho prežívania klientov
- kontrola klientov pri dodržiavaní pravidiel a režimu v KC /príchody do KC, dodržiavanie nočného pokoja, alkoholtest, test na drogy/

V tomto roku prebehli zmeny v organizácii práce vychovávateľov, čo sa odrazilo aj na doplnení ďalších úloh na úseku výchovy mimo vyučovania a to:

- **Zdravotné okienko** - starostlivosť o zdravotný stav klientov, dodržiavanie hygieny a poriadku v obytných bunkách klientov a priestoroch KC
- **Školáčik** – edukatívna stimulácia detí v predškolskom veku
- **Pohybáčik** - pohybové cvičenia s deťmi klientov, s klientmi, podpora fyzickej aktivity, relaxácia
- **Kuchynka** - práca s dospelými klientmi KC na zdokonaľovaní sa v príprave jedál
- **Hudobné predpoludnia** – spríjemnenie všedných dní klientom ☺
- **PC zručnosti** - nácvik PC zručnosti - povinné pre matky/otcov na materskej a nezamestnaných klientov
- **Ergoterapia** – udržiavanie pracovných návykov klientov - povinná pre matky/otcov na materskej dovolenke, nezamestnaných klientov
- + osobná asistencia dospelým klientom KC.

Počas uplynulého roku sme na úseku VMV intenzívne spolupracovali so školami, ktoré navštevovali naše deti. Spoluprácu so školami MŠ Strečnianska, ZŠ Budatínska, SOŠ Farského, s Gymnáziom a ZŠ sv. Uršule, SZŠ Nevädzova a SOU Dúbravská cesta, môžeme hodnotiť korektnú. Oceňujeme snahu v oblasti výmeny informácií o deťoch, ponúkaných aktivít a v individuálnych prípadoch aj operatívny osobný kontakt.

V rámci mimoškolských aktivít sme spolupracovali so ZUŠ, kde sa deti učili spievať a hrať na gitaru, so Slobodou zvierat, Úsmevom ako dar, O.z Kôň ako koníček.

Oceňujeme spoluprácu s uvedenými školskými zariadeniami a organizáciami a veríme v jej úspešné a príjemné pokračovanie.

5. Externá spolupráca

Aj tento rok bolo našou snahou spolupracovať s ďalšími subjektmi, ktoré disponujú možnosťami pomoci v starostlivosti o klientov. Vzhľadom na to, že KC je zariadením bez právnej subjektivity, v organizačných otázkach prebieha komunikácia primárne na úrovni KC – magistrát hlavného mesta – súčinnosť s rôznymi oddeleniami magistrátu.

Osvedčila sa nám spolupráca s neštátnymi subjektmi a ostatnými krízovými strediskami (Brána do života, Maják nádeje, Dúha, mimo BA: KC Náruč, KC Slniečko), a to predovšetkým v oblasti:

- prijímania klientov – podľa voľných kapacít
- výmeny informácií o klientoch (záverečné správy z pobytov)
- osobných a telefonických konzultácií – operatívne
- výmeny informácií a vzájomnej podpory pri riešení aktuálnych technických, personálnych a koncepčných otázok
- vzdelávania
- spoluúčasti na príprave „štandardov kvality“ v krízových strediskách

Intervencie v oblasti sociálnoprávnych záležitostí klientov krízového centra, ktoré tvoria dominantnú oblasť starostlivosti smerujú zväčša k orgánom štátnej správy - oddeleniam sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ÚPSVaR.

Spolupráca s ÚPSVaR:

- sociálno-právna agenda detí a dospelých klientov
- oblasť štátnych sociálnych dávok – prídavky na dieťa, rodičovský príspevok, príspevok pri narodení dieťaťa, náhradné výživné
- hmotná núdza

Spolupráca s MsČ:

- príspevok pri narodení dieťaťa
- príspevok pri prvom nástupe do školy
- JFP (jednorazová finančná pomoc) pri náhlejšej alebo hmotnej núdzi
- dotácie na školské obedy a školské pomôcky
- vianočný príspevok pre rodiny v hmotnej núdzi s deťmi
- žiadosti o nájomné byty

Spolupráca s akreditovanými subjektmi (UNICEF, Kľúč):

- sanácia rodinného prostredia u vybraných klientov

V roku 2014 sme opätovne spolupracovali aj s **Nadáciou J&T** v oblasti financovania úhrad na ubytovanie, vzdelávanie, kúpu pomôcok pre deti do školy, či sprostredkovania štandardného vybavenia do domácnosti.

Všetkým organizáciám za spoluprácu a aktívne kroky v prospech našich klientov ďakujeme!

6. Vzdelávanie odborných pracovníkov

V priebehu celého roka odborní pracovníci realizovali opatrenia sociálnoprávnej ochrany u detí a dospelých klientov pod kvalifikovanou supervíziou. Supervízne stretnutia boli realizované 1x/tri mesiace. Ich cieľom bola sebareflexia pracovníkov, zvládanie emócií a záťažových situácií v práci s klientmi a verifikácia odborných postupov. Supervíziu realizoval PhDr. J. Kožnár – psychológ, psychiatrická liečebňa Praha – Bohnice.

Všetci zamestnanci ukončili vo februári 2014 internetové vzdelávanie v oblasti ochrany detí pred násilím v spolupráci s KC Slniečko, Nitra.

Absolvované a prebiehajúce stáže a vzdelávania:

Január 2014 – stáž 8 zamestnancov - psychiatrická liečebňa Praha - Bohnice, oddelenie pre liečbu sexuálnych delikventov (osobná skúsenosť s pacientmi + prednáška: „Detská sexualita“)

Apríl 2014 – PhDr. Alla Csáderová, Mgr. Silvia Vitteková - kurz „Práca s nedobrovoľným klientom“, KC Náruč Žilina

Jún 2014 – aktívna účasť PhDr. Ally Csáderovej na konferencii „Krizová pomoc - ľudská pomoc na profesionálnej úrovni II“, názov príspevku: „Kvalita rodinného fungovania a reziliencia rodín v KC“, Bratislava

September 2014 - november 2014 - Bc. Peter Jurčišin - Kukľa - kurz „Efektívne rodičovstvo“, Bratislava

December 2014 – PhDr. Alla Csáderová – začiatok Výcviku v systemickej, párovej a rodinnej terapii, Košice.

November 2013 – prebiehajúci psychodynamický výcvik – PaedDr. Karol Fronc

September 2013 – prebiehajúce vzdelávanie II. stupňa v odbore sociálna práca - Bc. Lenka Revická

7. Rozpočet Krízového centra na rok 2014

Čerpanie finančných prostriedkov k 31.12.2014

| Prevádzkové výdavky | Čerpanie spolu |
|--|------------------|
| Energie | 19 489,06 |
| Vodné, stočné | 3 525,67 |
| Poštové a telekomunikačné služby | 12,40 |
| Energia, voda..... - spolu | 23 027,13 |
| Interiérové vybavenie | 1 248,82 |
| Výpočtová technika | 1,68 |
| Telekomunikačná technika | 684,14 |
| Prevádzk.stroje,prístroje,zariadenie ... | 820,45 |
| Špeciálne stroje, príst., zariad., technika | 147,79 |
| Všeobecný materiál | 12 278,48 |
| Knihy,časopisy,noviny,učebnice ... | 414,22 |
| Potraviny | 6 444,14 |
| Materiál a dodávky - spolu | 22 039,72 |
| Servis, údržba, opravy | 85,67 |
| Dopravné | 85,67 |
| Údržba prevádzk.strojov, prístrojov ... | 0,00 |
| Údržba budov, priestorov a objektov | 266,10 |
| Rutinná a štand.údržba- spolu | 266,10 |
| Prenájom prístroja | 701,08 |
| Nájomné za prenájom-prev.strojov,.. | 701,08 |
| Propagácia, reklama, inzercia | 471,90 |
| Všeobecné služby | 6 872,02 |
| Špeciálne služby | 2 394,35 |
| Náhrady | 7 354,50 |
| Cestovné náhrady | 418,20 |
| Poistné | 52,82 |
| Pokuty a penále | 3,08 |
| Dane | 1 725,36 |
| Ostatné tovary a služby - spolu | 19 292,23 |
| Bežné transfery jednotlivcom | 451,66 |
| Bežné transfery jednotlivcom, nezisk.pr. | 451,66 |
| | |
| Bežné výdavky celkom: | 65 863,59 |
| | |
| Nákup osobných automobilov | 9 000,00 |
| Nákup doprav. prostriedkov - kapitál.výd. | 9 000,00 |
| C E L K O M P R E V. V Ý D A V K Y: | 74 863,59 |

Rozpočet na rok 2014 70 000,- €

Upravený rozpočet pre rok 2014 103 000,-€

/vrátane štátnej dotácie a kapitálového príjmu -9.000 € na kúpu elektromobilu/

Touto cestou ĎAKUJEME magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy - uvedomujeme si nezanedbateľný význam reálnej možnosti financovania z rozpočtu hlavného mesta pri zabezpečovaní každodennej prevádzky zariadenia a napĺňaní potrieb klientov KC.