

Hlavné mesto SR Bratislava
Krízové centrum, REPULS Budatínska 59/A, Bratislava



Výročná správa

2016



Obsah

Obsah	2
Úvod	3
1. Krízové centrum	4
1.1. Cieľové skupiny klientov	4
1.2. Formy starostlivosti	4
1.3. Personálne zloženie KC	5
1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov v KC	6
1.5. Sponzorská činnosť pre KC	6
2. Správa o činnosti prevádzkového úseku	8
3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku	9
4. Správa o činnosti úseku výchovy	15
5. Externá spolupráca	18
6. Vzdelávanie odborných pracovníkov	19
Absolvované a prebiehajúce vzdelávania	19
6.1. Individuálne vzdelávania	19
6.2. Skupinové vzdelávania a konferencie	19
7. Rozpočet Krízového centra na rok 2016	20

Úvod

Milí kolegovia, priatelia,

„Bez činu je každá myšlienka bezcenná“. Pri prečítaní tohto citátu som si uvedomila, akú pravdu ukrývajú tieto slová. Krízové centrum Repuls v roku 2016 oslávilo 5.výročie a bez realizácie myšlienky jeho založenia by Bratislava nemala svoje zariadenie pre ľudí v krízových životných situáciách a my by sme túto významnú udalosť minulý rok neoslavovali.

Podakovanie patrí všetkým, ktorí sa na zrode tejto myšlienky podieľali, predovšetkým ale Mgr. Marcelke Gbelecovej – aktuálne riaditeľke sekcie sociálnych vecí, školstva, kultúry a športu, ktorá ju svojou precíznou prácou, vytrvalým úsilím a vierou v jej zmysel dovedla k úspešnému koncu.

Za uplynulých päť rokov prešlo našimi bránami 400 klientov. Chcem veľmi veriť, že všetci, s ktorými sme sa mali možnosť stretnúť a byť na chvíľu súčasťou ich životov, si odniesli aspoň malý kúsok toho, čo potrebovali, chceli... a predovšetkým - že to dokážu zúročiť vo svojich životoch v prospech seba aj svojich detí. Tým, ktorí im v ich úsilí pomáhali a podporovali ich – mojim kolegom – veľmi ďakujem.

S úctou

Miriam Jamrišková

Z myšlienok psychologičky KC Repuls PhDr. A. Csáderovej:

„Ako kritérium našej práce sú reakcie väčšiny klientov, ktorí napriek všetkému neradi odchádzajú – zažili pocit istoty a bezpečia, vytvorili si isté sociálne kontakty a získali podpornú sieť, pocit, že nie sú sami. Všetci klienti odchádzali do vopred vybaveného bývania, s perspektívou kontinuity, ale aj potreby plného prebratia zodpovednosti, čo sa ukazuje často veľmi náročné a úspešnosť nie je ľahké predikovať. Zo skúsenosti však vieme, že napriek všetkému sa každý rok ozvú ľudia, ktorí by sa nielen teoreticky radi vrátili, ale ktorí sa snažia návrat aj reálne riešiť. Väčšina však dokáže využiť možnosť nájdenia novej cesty, po ktorej kráčajú viac-menej sami a veríme, že vpred.“

1. Krízové centrum

- Krízové centrum (ďalej len „KC“) je zariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, zriadené podľa ods.1, písm. h) zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „SPODaSK“).
- Výkon opatrení SPODaSK sa poskytuje dieťaťu, rodine a plnoletej fyzickej osobe, ktorá sa nachádza v krízovej životnej situácii.
- Dĺžka pobytu vyplýva zo Štatútu krízového centra Repuls hlavného mesta SR Bratislavy a je spravidla šesť mesiacov, pri individuálnom prehodnotení je možné pobyť predĺžiť alebo skrátiť.
- Platba za pobyt je určená Všeobecným záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č.3/2013 vo výške 0,70 eur na deň a plnoletú fyzickú osobu alebo zaopatrené nepľnoleté dieťa, 0,50 eur na deň a nezaopatrené dieťa.
- Činnosť je vykonávaná rezidenciálnou (pobytovou) a ambulantnou formou.
- Kapacita krízového centra je 49 miest, 46 miest je určených na pobytovú starostlivosť, z toho šiestimi miestami pokrývame rozhodnutie súdu o výchovnom alebo neodkladnom opatrení. Tri miesta sú vyhradené pre ambulantnú klientelu.

1.1. Cieľové skupiny klientov

- plnoleté fyzické osoby a rodiny v krízových situáciách (úplné, neúplné – osamelé matky/otcovia s deťmi),
- mladí dospelí bez sociálnej opory,
- deti umiestnené do KC na základe rozhodnutia súdu o predbežnom a výchovnom opatrení,
- deti umiestnené do KC na základe Zmluvy medzi KC a zákonným zástupcom.

1.2. Formy starostlivosti

- sú v zásade opatreniami sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V zmysle štatútu zariadenia ide o vykonávanie:

- sociálnej práce,
- odbornej diagnostiky,
- pomoci na zvládnutie krízy,
- špeciálneho sociálneho poradenstva,
- liečebno-výchovnej starostlivosti,
- psychologické starostlivosti.

Indikácie prijatia pre rezidenčnú formu starostlivosti:

- sociálne dôvody – nízky socio-ekonomický status rodiny, nepriaznivá finančná situácia spojená so stratou zamestnania a s následnou stratou bývania, komplikované rodinné vzťahy, násilie v rodine, zdravotné znevýhodnenia s dopadom na sociálne fungovanie, absencia sociálnej opory

Ciele rezidenčnej starostlivosti:

- možnosť stabilizácie vzťahov v rodine, možnosť psychickej aj sociálnej stabilizácie jednotlivca, podpora znovuzjedotenia rodiny, emocionálna podpora, posilnenie osobnej a rodinnej reziliencie, zoptimalizovanie sociálnej situácie, posilnenie sociálnej opory, vypestovanie, resp. komplementárne posilnenie komunikačných a sociálnych zručností, poskytnutie dočasného bezpečného bývania.

Podmienky prijatia do KC:

1. Trvalý pobyt na území Bratislavy (neplatí u detí s nariadeným a výchovným opatrením).
2. Podaná žiadosť na magistráte hlavného mesta SR Bratislavy.
3. Absolvovaný prvý kontakt – anamnestický pohovor so sociálnymi pracovníkmi a psychologičkou.

Prítomnosť niektorého z typov kríz (resp. kombinovaného typu) – kríza situačná, kríza prameniaca z náhleho traumatizujúceho stresoru, kríza v kontexte psychopatológie, rodinná kríza.

1.3. Personálne zloženie KC

V našom zariadení pracuje **16** interných zamestnancov.

Rozdelenie podľa úsekov:

- úsek sociálno-psychologický (5)
- úsek prevádzkový (vedúca KC/1, ekonómka/1), zástupkyňa vedúcej KC/1, vrátnici/4)
- úsek výchovy mimo vyučovania ÚV(4).
- právne poradenstvo poskytuje externá právnička formou „pro bono“

Zloženie odborného tímu:

- psychologička (2)
- liečebná pedagogička (2)
- sociálni pracovníci (2)
- vychovávatelia (4)
- externá právnička (1)

1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov v KC

Krízové centrum je od roku 2012 praxovým pracoviskom pre študentov Univerzity Komenského. Táto skutočnosť vyplýva zo „Zmluvy o spolupráci a praktickej výučbe“ uzavretej medzi hlavným mestom SR Bratislava a Pedagogickou fakultou Univerzity Komenského. Študentom z iných univerzít, resp. vysokých škôl je prax v našom zariadení umožnená jedine v prípade, ak majú záujem o dobrovoľnícku činnosť po ukončení praktickej výučby.

Za rok 2016 absolvovalo v KC praktickú výučbu **6 študentov**, z toho 3 študenti - sociálna práca, 2 študenti – psychológia, 1 študent – sociálna pedagogika a vychovávateľstvo.

Dobrovoľníckej činnosti sa zúčastnili **10** dobrovoľníci, ktorí doučujú deti v rámci programu „Som tu pre teba“. Program realizujeme v spolupráci s bratislavským dobrovoľníckym centrom. Činnosť dobrovoľníkov v KC je upravená „Zmluvou o dobrovoľníckej činnosti“.

Za koordináciu praktickej výučby a dobrovoľnícku činnosť zodpovedá v KC koordinátorka Mgr. Silvia Vitteková.

Aktivity, do ktorých boli zapojení študenti a dobrovoľníci v roku 2016:

- spoluúčasť na pravidelných aktivitách pre dospelých klientov (komunity – pomoc so zabezpečením starostlivosti o deti v čase neprítomnosti rodičov v herni s odborným pracovníkom),
- asistencia pri voľno-časových aktivitách (sprevádzanie detí na podujatia),
- spolupráca pri liečebno-pedagogických aktivitách (Tréning sociálnych spôsobilostí, Tréning rodičovských spôsobilostí, Kuchynka, Tvorivé dielne, Klubíček, MUDI, arte-skupina, spoluúčasť pri spoločenských tematických programoch v KC – pomoc s námetmi a ich realizáciou, individuálna výpomoc podľa potrieb klienta),
- pomoc pri príprave na vyučovanie detí na úseku výchovy mimo vyučovania,
- pomoc dospelým klientom pri vybavovaní úradných záležitostí (súdy, lekárske ambulancie, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny).

Okrem aktívnej účasti študentov na praktickej výučbe sa snažíme v rámci časových možností aj o pomoc študentom, ktorí sa na nás obrátia s prosbou o vyplnenie dotazníkov emailovou korešpondenciou, resp. osobne so žiadosťou o pomoc so záverečnými prácami.

1.5. Sponzorská činnosť pre KC

Naše poďakovanie patrí všetkým, ktorí aj v tomto roku prejavili záujem a kontaktovali nás so snahou potešiť, zľahčiť životnú situáciu našich klientov a ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli ku krajšiemu pobytu detí a dospelých v našom zariadení.

ĎAKUJEME:

- LENOVO – naši „skalní priatelia“ - zamestnanci tejto spoločnosti zorganizovali nezabudnuteľnú mikulášsku akciu u nás v KC a obdarovali malých aj veľkých dobrotami, darčekmi a skvelou náladou a pozitívnymi emóciami + účasť na Vianočnom markete, kde sme si zarobili predajom výrobkov našich klientov. Vďaka za organizáciu patrí p. Gašparičovej.
- Fresh Garden - pravidelná potravinová pomoc vo forme bagiet. Vďaka patrí R. Laurincovi a za pravidelný dovoz kolegovi Richardovi Tekelovi
- Dopravný podnik Bratislava - darovanie materiálnej pomoci a cestovných lístkov pre klientov v hodnote 454 €, vďaka patrí p. generálnemu riaditeľovi DPB Ing. Milanovi Urbanovi a jeho pracovníkom
- O.z. Marína- materiálna pomoc pre klientov, ďakujeme p. Kramplovej a p. Veselskej.
- Jana Jankovičová – ďakujeme za predvianočnú akciu darovania materiálnej pomoci pre klientov
- Ing. Bučková - kadernícke služby pre klientky
- Monika Baťková - aromaterapia pre klientov
- Pavol Durec – pravidelná dodávka jabĺk a jogurtov do KC 😊
- PhDr. Mgr. Jaroslava Mareková, magazín RADAR – spríjemnenie pobytu v KC cez účasť vybraných rodín na výletoch, vianočný darček 😊
- Mgr. Lenka Filkasová, MBA – VŠM, Veronika Tomulcová, Katarína Svitková – Radison Blu Carlton hotel – pomoc pre klientov v podobe dodanej kozmetiky
- Mária Gubová – náš „dobrý anjel“ 😊 - nezištná pravidelná pomoc v podobe nákupov pre klientov + finančný darček pre všetky rodiny v KC k Vianociam
- Bratislavská komunitná nadácia – organizácia verejnej akcie nákupu kníh pre deti v kníhkupectvách, ktoré si našli deti pod vianočným stromčekom
- Firma ANTEX, pán Antaš – každoročne prispeje kolekciami a sladkosťami pre našich klientov
- DM drogéria – plienky pre deti vybraných klientov

Naša vďaka patrí zároveň všetkým ľuďom, ktorí si nás iniciatívne vyhľadali a ktorí darovali klientom oblečenie, hračky, potraviny.. 😊

2. Správa o činnosti prevádzkového úseku

Prevádzkový úsek tvorí vedúca KC, zástupkyňa vedúcej KC, ekonómka, 4 vrátnici a údržbár KC.

Činnosť prevádzkového úseku:

- Podpísanie „Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na vykonávanie rozhodnutí súdu v krízovom stredisku uzatvorená podľa § 89 ods.10 zákona NR SR č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele“ podpísaná medzi Ústredím práce sociálnych vecí a rodiny a hlavným mestom SR Bratislava
- Účasť na Národnom projekte Podpora DEI náhradnej starostlivosti
- Organizácia diagnosticko – edukatívneho pobytu pre klientov – Jankov Vršok
- Participácia na projekte „Spoločné ciele“. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu“. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. K projektu bolo KC Repuls prizvané ako partner s finančnou účasťou – realizácia tlačovej konferencie k projektu dňa 25.02.2016.
- Organizácia vzdelávacích aktivít a supervízie pre odborný tím
- Spolupráca s NKS- národné koordinačné stredisko pre riešenie problematiky násillia na deťoch pri MPSVaR – PhDr. Miriam Jamrišková, PhDr. Alla Csáderová – členky pracovnej skupiny
- Prítomnosť predstaviteľov miest Litvy
- Organizácia výstavy fotografií „re-PulzY“ k 5. Výročiu KC Repuls v spolupráci s Kafé Lampy, Ing. Andreou Reichovou, ktorej ďakujeme za poskytnutie priestorov a podporu 😊
- Pracovná celoročná mobilná pohotovosť - PhDr. Jamrišková, PhDr. Csáderová
- Spolupráca s BSK – PhDr. Miriam Jamrišková - člen pracovnej skupiny v rámci Regionálneho akčného plánu boja proti násilliu na ženách, účasť: Mgr. Agáta Križmová
- Spolupráca s mestskými časťami Bratislavy a oddeleniami magistrátu hl. mesta pri plnení úloh vyplývajúcich z koncepcie a činnosti zariadenia
- Správa a zabezpečovanie rozpočtu, štátnej dotácie a spolupráca s magistrátom hl. mesta a s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny, MPSVaR
- Nadviazanie spolupráce s novými externými subjektmi
- Inovácia odbornej práce a zavádzanie nových postupov a nástrojov odbornej práce s klientmi
- Úprava interiéru a exteriéru – úprava exteriéru, priebežné doplnenie štandardného vybavenia v interiéri KC + zavedenie triedenia odpadu
- 24-hodinové zabezpečenie bezpečnosti objektu KC

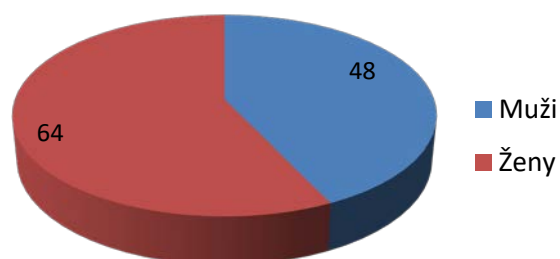
3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku

Prácu v priebehu roka na tomto úseku zabezpečovali činnosť 5 zamestnanci v zložení – 2x sociálny pracovník, 2x psychológ, 1x liečebný pedagóg, 1x právnik.

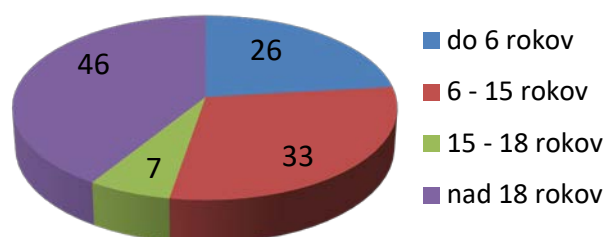
Základné štatistiky

Celkový počet klientov – 112 (nových 74, z toho 32 dospelých) s priemerným vekom 18,84 rokov.

	Muži	Ženy	Spolu
do 6 rokov	12	14	26
6 - 15 rokov	19	14	33
15 - 18 rokov	4	3	7
nad 18 rokov	13	33	46
Spolu	48	64	112



Graf. č. 1 Podiel mužov a žien v KC



Graf. č. 2 Rozdelenie klientov v KC podľa veku

V roku 2016 sme doposiaľ do KC prijali 74 nových klientov, z toho 69 klientov na dobrovoľný pobyt a 5 klientov na základe predbežného a neodkladného opatrenia súdu. Z roku 2015 do roku 2016 prešlo 30 klientov na dobrovoľný pobyt a 3 klienti na základe

predbežného opatrenia súdu – v roku 2016 sa v KC doposiaľ vystriedalo 112 klientov (12 dospelých jednotlivcov, 33 rodičov s deťmi – 89 klientov, z toho 6 úplné rodiny – 21 klientov, 9 detí na základe neodkladného opatrenia súdu a 3 deti na základe dohody s matkou).

Najčastejšie dôvody prijatia klientov do KC na dobrovoľný pobyt boli sociálne dôvody: strata bývania, ťaživá finančná situácia, rozchod, resp. rozvod s partnerom a syndróm CAN.

Počas roku 2016 pobyt ukončilo 72 klientov – z toho bolo 30 dospelých, 39 detí (s rodičmi) a 4 deti (z toho 3 deti umiestnené na PO a 1 dieťa na dobrovoľný pobyt) z oddelenia výchovy a 2 deti prešli z dobrovoľného pobytu na PO.

V aktuálnom roku bol predčasne ukončený pobyt 3 rodinám – 7 klientom z dôvodu opakovaného porušenia Zmluvy o vykonávaní opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v Krízovom centre REPULS.

Celkový počet intervencií v sociálnej oblasti – cca **529** (okrem intervencií s prijatými klientmi udávaný počet zahŕňa aj dištančné poradenstvo – 113 klientov a poradenstvo v rámci prvého kontaktu – 46 klientov).

Najčastejšie intervencie v sociálnej práci (po prijatí):

V oblasti financií:

- ÚPSVaR – rodičovský príspevok, prídavky na dieťa, dávky v hmotnej núdzi, náhradné výživné a pod.
- mestské časti – jednorazová finančná výpomoc, vybavovanie potravinovej výpomoci (nákupné karty do sociálnych výdajní potravín), dotácie na stravu a školské pomôcky
- pomoc pri hľadaní zamestnania
- kontaktujeme nadácie so žiadosťami o finančnú a materiálnu výpomoc
- podpora pri šetrení finančných prostriedkov
- riešenie dlhovej otázky – kontaktovanie veriteľov, dohadovanie splátkových kalendárov

V oblasti bývania:

- ubytovne – proces žiadania o ubytovne (podanie žiadostí, vybavovanie potvrdení k žiadostiam, pomoc so zabezpečením vybavenia domácnosti)
- obecné byty – proces žiadania o obecné byty (podanie žiadostí, vybavovanie potvrdení k žiadostiam)
- komerčné ubytovanie – hľadanie a sprostredkovanie komerčných možností bývania

V sociálno-právnej oblasti:

- príjmy detí na základe neodkladných a výchovných opatrení súdu („PO“, „NO“)
- súdne konania – od návrhu až po rozhodnutie súdu - rozvod, úprava práv a povinností rodičov, zvýšenie výživného a ďalšie
- sprevádzanie klientov pri vybavovaní úradných záležitostí, na lekárske vyšetrenia, k súdnym konaniam
- pomoc pri vybavovaní MŠ, ZŠ, SŠ
- pomoc pri vybavovaní osobných dokladov
- poskytnutie ošatenia, potravín a hygienických potrieb

Po ukončení pobytu v KC klienti najčastejšie odchádzali do :

- podnájmu /9 rodín – 29 klientov/,
- iného zariadenia podobného typu /7 rodín – 16 klientov/,
- späť do pôvodného prostredia /5 rodín – 5 klientov/,
- ubytovne Fortuna a ubytovne Kopčany /2 rodiny – 11 klientov/,
- iných ubytovní /6 rodiny – 11 klientov/,
- obecného nájomného bytu /0 rodín – 0 klientov/.

Z celkového počtu klientov umiestnených v KC na základe PO a NO súdu /9/ **nebola nariadená žiadna ústavná starostlivosť**, 3 deti sa vrátili späť do svojej pôvodnej rodiny a 1 dieťa odišlo na základe nariadeného VO do DDC. 5 detí je aktuálne v starostlivosti nášho zariadenia.

Podmienky individuálnej psychologickej spolupráce s klientmi sú zakotvené v poradenskom kontrakte. Frekvencia stretávania je spravidla 1x týždenne, podľa individuálnych potrieb však aj 2x týždenne, príp. 1x za 2 týždne. V plnení kontraktov sa doteraz nevyskytol výraznejší problém s obsahom kontraktu okrem časti problémovjšieho stanovovania tém a okruhov spolupráce – tie sa niekedy kryštalizujú aj dlhšie a ostávajú otvorené, podľa potreby sa ciele aj priebežne menia a dopĺňajú.

Rodiny a dospelí klienti sú rozdelení medzi dve psychologičky, deti z výchovy boli do príjmu posledných dvoch klientok v starostlivosti Mgr. Polákovej, ktorá má kumulovanú funkciu psychológ/vychovávateľ (podľa potreby na úseku výchovy vypomáha aj liečebná pedagogička, vo výnimočných situáciách aj ostatní pracovníci). V rámci vstupnej psychologickej diagnostiky (RAVEN, TIP, Hand test, Test stromu, IPCE, Beckov dotazník depresivity – skrátená verzia, Lüscherova klinická psychodiagnostika...) sme rozšírili repertoár použiteľných testových metód zakúpením ROR (projektívny osobnostný test) a WISC III (intelekt u detí).

U detí vo výchovnej starostlivosti KC (a podľa potreby aj u detí s rodičmi) spravidla aplikovaný test intelektovej kapacity (RAVEN, aktuálne aj WISC III), sebapozudzovací dotazník depresivity (CDI), Test rodinných vzťahov, podľa potreby testy na organicitu, psychomotorické tempo a pozornosť (Test cesty, Číselný štvorec, Bender-gestalt), osobnostné testy (TKP, Test ruky, KSAT, CMAS...).

V rámci individuálnej práce sa využívajú hlavne prvky podpornej, systemickej a kognitívno-behaviorálnej terapie a poradenstva.

Najčastejšie intervencie v psychologickej práci:

1. ujasňovanie a podpora partnerského vzťahu
2. emocionálna stabilizácia
3. rozvoj sociálnych spôsobilostí - vždy konkrétne v závislosti od individuality klienta
4. rozvoj a posilňovanie rodičovských kompetencií, pomoc pri riešení výchovných problémov
5. interpersonálne vzťahy a fungovanie
6. existenčné a existenciálne problémy – zmysel života, budúcnosť

V priebehu roka sa realizovali 2 cykly tréningu rodičovských zručností – 8 stretnutí v trvaní 1 hodiny. Na prvý (13.1.-13.4.2016) bolo zaradených 8 klientov, na druhý (od 16.11., do t.č. 7 stretnutí) 7 klientov. Tréning sociálnych spôsobilostí sa konal v termíne 05.05.2016-30.05.2015 (7 stretnutí á 1 hod.), zaradených 6 klientov (5 Ž, 1 M).

Predstavou je pravidelne nadväzujúce pokračovanie tréningov, ktoré je však reálne limitované zložením a možnosťami aktuálnej klientely, ako aj našimi možnosťami zabezpečovania starostlivosti o deti počas ich realizácie.

Opakovane bola klientom ponúknutá možnosť terapeutickej podpornej skupiny – záujem sa ukazoval situačne, pri snahe o začatie skupiny nedostatočný počet záujemcov. Rovnako plánované skupiny mladších a starších detí neboli realizované pre nedostatočný počet detskej klientely vhodného veku.

Napĺňanie dohodnutých cieľov pobytu (sociálny pracovník/klient, psychológ/klient) sa vyhodnocuje v súlade s jednotlivými fázami pobytu - spravidla v trojici s klientom, vyhodnotenie aktuálne píše každý odborný pracovník sám. Obsah jednotlivých fáz zabezpečuje jasné kritéria, termíny a pravidelnosť vyhodnocovania, ktoré sa aktuálne javí plne vyhovujúce a bez výraznejších problémov.

Skúsenosti s klientmi:

Atmosféra a dianie v KC sú výrazne podmienené aktuálnym zložením klientov, ich vzájomnými vzťahmi a zladením. Tento rok sa vyskytlo v KC viac mužov – optimálny prvok v prevažne ženskej klientele a zaznamenali sme najmenej problémov so zisteným užívaním alkoholu, opakovane však zistená pozitivita na návykové látky (MET, AMP, THC) – v dôsledku toho aj problémové fungovanie klientov v KC (1x priamy súvis s predčasným ukončením pobytu - L.P., v dvoch prípadoch spolučiniteľ – B.A., V.F.).

Aj v tomto roku pozorované rezervy v spontánnej aktivite klientov, zapájanie do aktivít skôr na báze vonkajšej konformity než skutočného záujmu, pozitívum však vidíme v realizácii aktivít spolu s deťmi a v zohľadňovaní ich potrieb.

Bola zriadená funkcia „spolusprávy“ – volený zástupca z každého traktu s priamym prepojením na vedúcu KC – cieľom je operatívnejšie riešenie potrieb klientov v rámci KC, ale aj riešenia priamo v jednotlivých traktoch. Na lepšom začlenení, zorientovaní a adaptácii klientov v KC má vplyv aj realizovaný tútoring - starší klienti sa stávajú „tútormi“ nových klientov.

V roku 2013 sa podarilo zostaviť a začať administrovať **spätno-väzbový dotazník** pre odchádzajúcich klientov, v procese distribuovania a zisťovania spätnej väzby je do dnes.

Výsledky z dotazníka - **najväčší prínos pobytu v KC:**

- Poskytnutie bývania
- Poskytovanie odborných služieb
- Program a aktivity
- Režimový systém
- Neformálne kontakty s klientmi KC

V rámci sociálno-psychologického **úseku boli v roku 2016** realizované tieto pravidelné terapeutické a liečebno-pedagogické aktivity:

- **Komunitné stretnutia – povinná aktivita pre všetkých klientov**, v trvaní jednu hodinu, 1x/týždeň (utorok).Vedie vedúca krízového centra + psychológ/vychovávateľ.
- **Tvorivé dielne** – liečebno-pedagogická aktivita zameraná rozvoj motorických zručností, kreativity, spolupráce, estetického cítenia
- **Arte skupinka** – uzavretá skupina pre vybrané skupiny detí
- **Klubíček** – pre deti predškolského veku a prvého stupňa ZŠ, zameranie: psychomotorický rozvoj
- **MUDI** - muzikodramatický krúžok
- **Keramický krúžok**
- **Ergoterapia**

Akcie v roku 2016:

- 6.1.2016 – HC Slovan – Jokerit Helsinki, Zimný štadión Ondreja Nepelu
- 8.2.2016 – Karneval
- celý marec – Mesiac v pohybe (cvičenie – pilates, kizomba, beh, pohybové a súťažné aktivity a hry)
- 4.4.2016 – 1.- aprílová párty
- 9.4.2016 – koncert Lucie Bílej
- 17.4.2016 – Výlet s opekačkou na Pajštúne
- 7.5.2016 – Florbalový zápas
- 23.5.2016 - Deň rodiny s názvom „Anjel pre rodinu“ – návšteva z Lenova
- 28.5.2016 – Štúdio zážitku – celodenná akcia
- 1.6.2016 – MDD v Cafe Lampy – vystúpenie Mike Spirita
- 2.6.2016 – MDD v KC – program a návšteva O.Z.Marína - SNS
- 17.6.2016 – Piknik v sade J. Kráľa
- 25.8.2016 – Misia BA (misionárska kresťanská činnosť + hmotná pomoc klientom)
- 12.9.2016 – Rozlúčka s letom
- 8.10.2016 – Štúdio zážitku
- 17.10.2016 – Šarkaniáda
- 19.11.2016 – Florbalový zápas
- 6.12.2016 – Mikuláš a vianočné tvorivé dielne – návšteva z Lenova
- 6.12.2016 – Mikulášske otvorenie klziska na Primaciálnom námestí
- 7.12.2016 – Mikuláš pre deti zamestnancov Magistrátu v Starej tržnici
- 15.12.2016 – Vianočný market v Lenove – predaj výrobkov
- 19.12.2016 – „Zo srdca“ návšteva p. Jankovičova a iní hostia – posedenie a rozdávanie darčiekov
- 20.12.2016 - Vianočná komunita s detským programom
- 21.12.2016 – jazda vianočnou električkou, návšteva generálneho riaditeľa Dopravného podniku mesta BA v KC a rozdávanie darčiekov

4. Správa o činnosti úseku výchovy

V roku 2016 sme na úseku výchovy („ÚV“) poskytli odbornú pomoc a starostlivosť 9 deťom.

Dôvody prijatia na úsek výchovy:

- Syndróm CAN – zanedbávanie – 1 dieťa
- Syndróm CAN – týranie – 1 dieťa
- Sociálne dôvody - ťaživá finančná situácia – 1 dieťa
- Sociálne dôvody – ochorenie ZZ – 1 dieťa
- Sociálne dôvody – závislosť zákonného zástupcu - 1 dieťa
- Poruchy správania - úteky, túlanie – 3 deti
- Poruchy správania - iné poruchy správania (kombinácia) – 4 deti

Priemerná dĺžka pobytu dieťaťa umiestneného na základe predbežného opatrenia súdu v našom krízovom centre v roku 2016 bola 213,1 dňa.

V roku 2016 ukončilo pobyt v KC 4 deti, z toho 3 deti sa vrátili späť do biologickej rodiny, jedno dieťa umiestnené na základe diagnostických záverov do diagnostického centra. Aktuálne v starostlivosti KC 5 detí.

Úlohou pracovníkov (vychovávateľov) na úseku výchovy mimo vyučovania bolo aj tento rok uľahčenie adaptácie na začiatku pobytu dieťaťa, vytváranie harmonického a dostatočne podnetného prostredia, zabezpečenie plnohodnotného trávenia voľného času, príprava na vyučovanie, rozvoj sebaobslužných kompetencií, zvyšovanie úrovne hygienických návykov, posilňovanie sociálnych väzieb a príprava na odchod do iného zariadenia, resp. návrat do pôvodnej rodiny.

Podstatnou súčasťou výchovnej práce s deťmi na ÚV je okrem iného „motivačný systém“ založený na pozitívnych a negatívnych dôsledkoch správania dieťaťa, ktorý je individuálne „šitý na mieru“ každému dieťaťu pri príchode do zariadenia. Tento systém je súčasťou výchovnej práce s dieťaťom a je založený na pravidelnom hodnotení dieťaťa sebou, skupinou a dospelou autoritou. Každé dieťa má zároveň vypracovaný Individuálny plán na zvládanie krízy, ktorý sa pravidelne vyhodnocuje. Všetky informácie o deťoch sú zaznamenávané v IS Foster, ktorý sa nám úspešne podarilo zaviesť do praxe v roku 2013.

Spolupráca s rodičmi, resp. zákonnými zástupcami detí bola tento rok rôznorodá. Prebiehala spravidla v určitých fázach, spočiatku od odstupu a minimálnej komunikácie, cez väčšiu otvorenosť a spontánnosť až k prejavom dôvery vo vzťahu k zamestnancom KC. V súlade s režimom zariadenia prebiehal aj individuálny kontakt s deťmi - pobyty v domácom prostredí, vychádzky, návštevy atď. V určitých časových intervaloch boli realizované aj spoločné stretnutia s rodičmi, za účasti sociálnych pracovníkov ÚPSVaRu. Cieľ stretnutí -

prispôsobený aktuálnym požiadavkám a potrebám detí aj otázke perspektívy a možnosti riešenia situácie rodiny.

Pobyty detí mimo KC Repuls:

Z pobytov mimo KC prevládli predovšetkým víkendové pobyty detí v domácom prostredí, rodinní príslušníci vyvíjali aktivitu smerom k návštevám detí, vychádzkam.

Počas letných prázdnin boli pre deti zabezpečená účasť na letných táboroch a vychovatelia zorganizovali pre deti z KC Splav Malého Dunaja, ktorý trval 5 dní. Deti sa aj tento rok zúčastnili programu Budem záchranárom.

Nielen cez prázdniny, ale aj počas celého roku vychovatelia zabezpečovali vyvážený program: turistika, návšteva kina, divadla, rôznych múzeí, plavba loďou po Dunaji, návšteva hradov, športových podujatí, tvorivých dielní ...

Počas roku 2016 vychovatelia poskytovali poradenstvo aj rodinám a klientom, u ktorých sa vykonával výkon opatrení SPODaSK aj mimo úseku výchovy.

Najčastejšie oblasti poradenstva:

- pomoc pri školských úlohách a plnení si školských povinností detí klientov
- pomoc pri rozvoji psychomotorických schopností detí klientov v predškolskom veku
- pomoc pri riešení zdravotného stavu detí aj dospelých klientov
- pomoc pri sebaobslužných aktivitách /varenie, upratovanie, dodržiavanie osobnej hygieny, čistoty v izbách a spoločných priestorov KC/
- pomoc pri riešení problémových situácií klientov, ktoré vznikli v rámci susedských vzťahov
- starostlivosť o deti klientov v ich neprítomnosti
- krízová intervencia v rámci aktuálneho prežívania klientov
- kontrola klientov pri dodržiavaní pravidiel a režimu v KC /príchody do KC, dodržiavanie nočného pokoja, alkotest, test na drogy/
- telefonická krízová intervencia

V tomto roku pokračujeme v 12 hodinových zmenách, čo sa odrazilo aj na doplnení ďalších úloh, ktoré plnia vychovatelia:

- zdravotné okienko - starostlivosť o deti klientov
- krúžok Školáčik – edukatívna stimulácia detí v predškolskom veku
- pravidelná kontrola izieb a priestorov KC zameraná na prevenciu nežiaduceho hmyzu
- kontrola čistoty a poriadku v izbách a spoločných priestoroch KC
- starostlivosť o sklad odevov
- krúžok Pohybáčik /práca s deťmi klientov/, kuchynka /práca s dospelými klientmi KC/

- hudobné predpoludnie
- PC zručnosti
- ergoterapia – upevňovanie pracovných návykov u klientov na materskej a rodičovskej dovolenke a nezamestnaných klientov

Spolupráca so školami (ZŠ Budatínska MŠ Strečnianska, ŠZŠ Žehrianska, SOU Ivánska cesta, ZŠ Turnianska, ZŠ Holíčska, Gymnázium Sv. Uršule, Cirkevné konzervatórium), ktoré navštevovali naše deti bola korektná.

V rámci voľnočasových aktivít sme spolupracovali so Saleziánskym mládežníckym strediskom na Mamateyovej ulici, kde sme mali možnosť realizovať športové akcie pre klientov. V tomto roku nám podali pomocnú ruku aj dobrovoľníci, okrem štandardných aktivít – účasť a pomoc pri organizovaní akcií pre všetkých klientov KC, dobrovoľníčky chodili individuálne vzdelávať deti, ktoré potrebovali pomoc pri zvládaní učiva v jednotlivých predmetoch.

Oceňujeme spoluprácu so uvedenými školskými zariadeniami a jednotlivcami a veríme v jej úspešné a príjemné pokračovanie.

5. Externá spolupráca

Aj tento rok bolo našou snahou spolupracovať s ďalšími subjektmi, ktoré disponujú konkrétnymi využiteľnými možnosťami pomoci v starostlivosti o klientov. Vzhľadom na to, že KC je zariadením bez právnej subjektivity, v organizačných otázkach prebieha komunikácia primárne na úrovni KC – magistrát hlavného mesta – súčinnosť s rôznymi oddeleniami magistrátu.

Osvedčila sa nám spolupráca s neštátnymi subjektmi a ostatnými krízovými strediskami (centrum Nádej, Brána do života, Maják nádeje, Dúha, mimo BA: KC Náruč, KC Slniečko), a to predovšetkým v oblasti:

- prijímania klientov – podľa voľných kapacít
- výmeny informácií o klientoch (záverečné správy z pobytov)
- osobných a telefonických konzultácií – operatívne
- výmeny informácií a vzájomnej podpory pri riešení aktuálnych technických, personálnych a koncepčných otázok
- vzdelávania
- spoluúčasti na príprave „štandardov kvality“ v krízových strediskách (ASKS)
- účasť na vzdelávaní v rámci projektu „Spoločné ciele“

Intervencie v oblasti sociálnoprávnych záležitostí klientov krízového centra, ktoré tvoria významnú oblasť starostlivosti, smerujú zväčša k orgánom štátnej správy - oddeleniam sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ÚPSVaR.

Spolupráca s ÚPSVaR:

- sociálnoprávna agenda detí a dospelých klientov
- oblasť štátnych sociálnych dávok – prídavky na dieťa, rodičovský príspevok, príspevok pri narodení dieťaťa, náhradné výživné
- hmotná núdza

Spolupráca s mestskými časťami mesta Bratislava:

- príspevok pri narodení dieťaťa
- príspevok pri prvom nástupe do školy
- JFP (jednorazová finančná pomoc) pri náhlejši alebo hmotnej núdzi
- dotácie na školské obedy a školské pomôcky
- vianočný príspevok pre rodiny v hmotnej núdzi s deťmi
- žiadosti o nájomné byty

6. Vzdelávanie odborných pracovníkov

V priebehu celého roka odborní pracovníci realizovali opatrenia sociálnoprávnej ochrany u detí a dospelých klientov pod kvalifikovanou supervíziou. Supervízne stretnutia boli realizované 1x/tri mesiace s cieľom zvyšovania odborných kompetencií odborných zamestnancov, reflektovania zvládania emócií v záťažových situáciách v práci s klientmi, verifikácie odborných postupov. Supervíziu viedol PhDr. J. Kožnar – psychológ, psychiatrická liečebňa Praha – Bohnice.

Absolvované a prebiehajúce vzdelávania

6.1. Individuálne vzdelávania

- PhDr. Alla Csáderová, PhDr. Miriam Jamrišková, Mgr. Richard Tekel, PhD., Mgr. Agáta Križmová, Mgr. Ivana Ficeková – výcvik v Solution Focused – Na riešenie orientovaný prístup
- PaedDr. Karol Fronc - ukončený psychodynamický výcvik SUR
- PhDr. Miriam Jamrišková – ukončené vzdelávanie v grafológii
- Bc. Peter Jurčišin-Kukl'a- pokračovanie v II. stupni VŠ vzdelania odbor: sociálna pedagogika

6.2. Skupinové vzdelávania a konferencie

Konferencie:

- Nádej pre obeť
- 2. Medzinárodná interdisciplinárna konferencia o sociálno-patologických javoch medzi deťmi a mladými ľuďmi (SPAY 2016 - Social Pathology Among Youth)
- Komplexná trauma a jej vplyv na vývin dieťaťa
- Aktuálne trendy v sociálnej práci
- Dite v krizi
- Obchodovanie s ľuďmi

Vzdelávanie:

- Krízová intervencia
- Syndróm vyhorenia
- Dúsledky nedosycenosti základných sociálnych potrieb, vznik závislostí a formy riešení v konzultačnej a terapeutickú práci"

7. Rozpočet Krízového centra na rok 2016

Prevádzkové výdavky	Čerpanie spolu
Energie	22 983,85
Vodné, stočné	3 685,34
Poštové a telekomunikačné služby	24,85
Energia, voda..... - spolu	26 694,04
Interiérové vybavenie	1 038,00
Prevádzk.stroje,prístroje,zariadenie ...	1 503,62
Špeciálne stroje, príst., zariad., technika ...	604,03
Všeobecný materiál	7 928,96
Knihy,časopisy,noviny,učebnice ...	760,82
Potraviny	4 923,24
Materiál a dodávky - spolu	16 758,67
Servis, údržba, opravy	0,00
Dopravné ... - spolu	0,00
Údržba prevádzk.strojov, prístrojov ...	428,12
Údržba budov, priestorov a objektov	2 491,88
Rutinná a štand.údržba- spolu	2 920,00
nájomné za prenájom prevádzkových strojov	840,00
Nájomné za prenájom....- spolu	840,00
Propagácia, reklama a inzercia	106,48
Všeobecné služby	2 968,56
Špeciálne služby	3 317,09
Náhrady	6 289,38
Poistné	25,50
Cestovné náhrady	656,23
Dane	1 725,36
Ostatné tovary a služby - spolu	15 088,60
Transfery neziskovým org.	
Bežné transfery jednotlivcom	976,63
Bežné transfery jednotlivcom, nezisk.pr.	976,63
CELKOM PREV. VÝDAVKY:	64 070,80

Rozpočet na rok 2016 : 90 000 €

Rozpočet ÚPSVaR pre rok 2016 9 000 €

Upravený rozpočet pre rok 2016: 99 000 €

Touto cestou ĎAKUJEME magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy - uvedomujeme si nezanedbateľný význam reálnej možnosti financovania z rozpočtu hlavného mesta pri zabezpečovaní každodennej prevádzky zariadenia.