

Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy
Krizové centrum, Budatínska 59/A, Bratislava



Výročná správa

2013



Obsah

Úvod

1. Krízové centrum
2. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku
3. Správa o činnosti úseku výchovy mimo vyučovania
4. Externá spolupráca
5. Vzdelávanie pracovníkov
6. Čerpanie rozpočtu

Úvod

Milí kolegovia,

vianočné sviatky a s ním súvisiaci koniec roku 2013 mi opäť raz pripomenuli, ako neúprosne beží čas. Ako v životoch nás každého, tak aj v našom krízovom centre a my spoločne po druhý krát uzatvárame celý rok, dovoľm si povedať, kvalitného fungovania nášho zariadenia.

V tejto správe za rok 2013 je stručný sumár činnosti zariadenia počas roka a repertoár informácií, ktoré vypovedajú o práci úsekov krízového centra za posledný rok.

Za dva a pol roka sme v krízovom centra prešli viacerými zmenami a stále sa vyvíjame, stále máme čo zlepšovať, korigovať a myslím, že to bude rovnako aj keď tých rôčkov budeme mať za sebou o niečo viac. Dôvod je prozaický. Pracujeme s ľuďmi, s ich životmi, zdieľame s nimi ich osudy a to nás verím, núti posúvať sa ďalej. Predovšetkým profesionálne a možno aj ľudsky.

Za otvorenosť voči zmenám, profesionálny a láskavý prístup k deťom aj dospelým v našom zariadení, a hlavne za ochotu venovať sa s nasadením ľuďom v ťažkých životných situáciách aj nad rámec svojich pracovných povinností, patrí vám všetkým ocenenie a veľká vďaka!

Miriam Jamrišková

1. Krízové centrum

- Krízové centrum (ďalej len „KC“) je zariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, zriadené podľa ods.1, písm. h) zákona č.305/2005 o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „SPODaSK“).
- Výkon opatrení SPODaSK sa poskytuje dieťaťu, rodine a plnoletej fyzickej osobe, ktorá sa nachádza v krízovej životnej situácii.
- Dĺžka pobytu vyplýva z dodatku č.2 Štatútu krízového centra a je spravidla šesť mesiacov, pri individuálnom prehodnotení je možné pobyť predĺžiť alebo skrátiť.
- Platba za pobyt je určená Všeobecným záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č.12/2011 vo výške 0,70 eur na deň a plnoletú fyzickú osobu alebo zaopatrené nepľnoleté dieťa, 0,50 eur na deň a nezaopatrené dieťa.
- Svoju činnosť vykonáva rezidenciálnou (pobytovou) a ambulantnou formou.
- Kapacita krízového centra je 49 miest, 46 miest je určených na pobytovú starostlivosť, z toho šiestimi miestami pokrývame rozhodnutie súdu o výchovnom alebo predbežnom opatrení. Tri miesta sú vyhradené pre ambulantnú klientelu.

1.1. Cieľové skupiny klientov:

- plnoleté fyzické osoby a rodiny v krízových situáciách (úplné, neúplné – osamelé matky/otcovia s deťmi),
- mladí dospelí bez sociálnej opory,
- deti umiestnené do KC na základe rozhodnutia súdu o predbežnom a výchovnom opatrení,
- deti umiestnené na základe Zmluvy medzi KC a zákonným zástupcom.

1.2. Formy starostlivosti

- sú v zásade opatreniami sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

V zmysle štatútu zariadenia ide o vykonávanie:

- sociálnej práce,
- odbornej diagnostiky,
- pomoci na zvládnutie krízy,
- špeciálneho sociálneho poradenstva,
- liečebno-výchovnej starostlivosti,
- psychologickéj starostlivosti.

Indikácie prijatia pre rezidenčnú formu starostlivosti:

- násilie v rodine, násilie v párovom vzťahu, zdravotné a emocionálne indispozície u dospelých, u detí, vzťahová disharmónia v rodine, sociálne dôvody – nízky socio-ekonomický status rodiny, strata zamestnania s následnou stratou bývania.

Ciele rezidenčnej starostlivosti:

- možnosť stabilizácie vzťahov v rodine, možnosť psychickej aj sociálnej stabilizácie jednotlivca, podpora znovuzjedotenia rodiny, emocionálna podpora, posilnenie osobnej a rodinnej reziliencie, zoptimalizovanie sociálnej situácie, posilnenie sociálnej opory, vypestovanie, resp. komplementárne posilnenie komunikačných a sociálnych zručností, poskytnutie dočasného bezpečného bývania.

Podmienky prijatia do KC:

1. Trvalý pobyt na území Bratislavy (neplatí u detí s nariadeným VO a PO).
2. Podaná žiadosť na magistráte hl. mesta.
3. Absolvovaný prvý kontakt – anamnestický pohovor so sociálnou pracovníčkou a psychologičkou.
4. Prítomnosť niektorého z typov kríz (resp. kombinovaného typu) – kríza situačná, kríza prameniaca z náhleho traumatizujúceho stresoru, kríza v kontexte psychopatológie, rodinná kríza.

1.3. Personálne zloženie KC

V našom zariadení pracuje 14 zamestnancov, ktorí sú organizačne začlenení do troch úsekov – úsek sociálno-psychologický(4), prevádzkový (vedúca KC/1, ekonómka/1), vrátnici/4) a úsek výchovy mimo vyučovania(4). Najväčšie zastúpenie majú odborní pracovníci v zložení:

- psychologička (1),
- liečebná pedagogička (1),
- sociálna pracovníčka (1),
- odborná pracovníčka pre terapeutickú činnosť(1),
- vychovávatelia (4),
- právnička (1).

V tomto roku ukončil pracovný pomer jeden vychovávateľ, na miesto ktorého bol od 1/2013 prijatý nový pracovník.

1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov v KC

Za rok 2013 absolvovalo v KC praktickú výučbu 14 študentov z toho: 11 študentov z odboru liečebná pedagogika, 2 študentky z odboru sociálna práca, 1 študent – pedagogické poradenstvo). Dobrovoľníckej činnosti sa zúčastnili dvaja záujemcovia.

Magistrát hl. mesta – krízové centrum má uzatvorenú „Zmluvu o spolupráci a praktickej výučbe“ s pedagogickou fakultou Univerzity Komenského. Študentom z iných univerzít, resp. vysokých škôl je prax v našom zariadení umožnená jedine v prípade, ak majú záujem o dobrovoľnícku činnosť po ukončení praktickej výučby.

Za praktickú výučbu zodpovedá koordinátorka praktickej výučby.

Aktivity do ktorých boli zapojení študenti a dobrovoľníci v roku 2013:

- spoluúčasť na pravidelných aktivitách pre dospelých klientov (komunity – pomoc so zabezpečením starostlivosti o deti v čase neprítomnosti rodičov v herni s odborným pracovníkom),
- asistencia pri voľno-časových aktivitách (sprevádzanie detí na podujatia),
- spolupráca pri liečebno-pedagogických aktivitách (kuchynka, tvorivé dielne, Klubíček, arte-skupina, spolurealizácia pri spoločenských tematických programoch v KC – pomoc s námetmi a ich realizáciou, individuálna výpomoc podľa potrieb klienta) ,
- pomoc pri príprave na vyučovanie detí,
- pomoc dospelým klientom pri vybavovaní úradných záležitostí (súdy, lekárske ambulancie, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny).

Okrem aktívnej účasti študentov na praktickej výučbe, sa snažíme aj o výpomoc študentom, ktorí sa na nás obrátia s prosbou o vyplnenie dotazníkov emailovým kontaktom.

1.5. Sponzori pre KC

Naše poďakovanie patrí všetkým, ktorí aj v tomto roku prejavili záujem a kontaktovali nás so snahou potešiť, zľahčiť svojim pričinením životnú situáciu našich klientov a ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli ku krajšiemu pobytu detí a dospelých v našom zariadení.

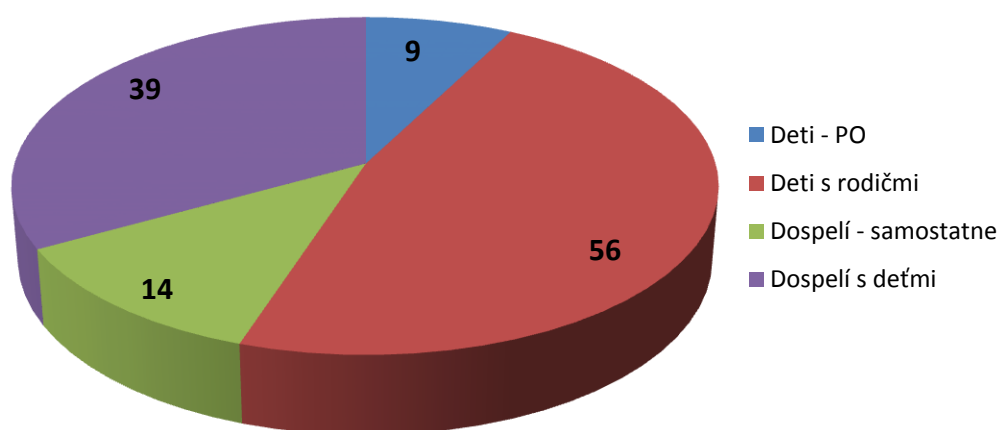
ĎAKUJEME:

- Majkovi Spiritovi (aj Adele Banášovej za sprostredkovanie kontaktu) za možnosť užiť si rozhovor, fotografovanie a aj jeho vystúpenie u nás v KC. Bola to jedna z nezabudnuteľných návštev. Dodnes na ňu spomíname a niektorí sa stále hrdia CDečkami, či tričkami s jeho fotkou. 😊
- DALKIA a.s. – zamestnanci spoločnosti, ktorá vykuruje aj mestskú časť Petržalka, zorganizovali predvianočnú zbierku šatstva. Zobierané šatstvo pomáha ľuďom v krízových životných situáciách a v neposlednom rade sa presunom šatstva k ďalším majiteľom šetrí aj životné prostredie. Veľmi užitočná bola aj účasť pracovníkov tejto spoločnosti na programe „Naše mesto“, organizovaným nadáciou Pontis, do ktorého sa spolu s nami zapojili a spoločne sme strávili jedno veľmi príjemné dopoludnie, počas ktorého sme „vrátili zanedbanému múru dušu“. Veľmi si túto milú spoluprácu vážime a všetkým zamestnancom spoločnosti DALKIA, ktorí myslia na našich klientov ďakujeme.
- Americké veľvyslanectvo – iniciatíva zamestnancov zorganizovať nákup hračiek pre deti, ktoré následne deťom počas predvianočného stretnutia odovzdali americkí vojaci – „mariňáci“. Svojou prítomnosťou v neodolateľných uniformách, ale aj pokorou, ktorú sme cítili, si nás všetkých získali. 😊
- Bratislavská komunitná nadácia zorganizovala prostredníctvom verejnosti akciu nákupu kníh pre deti v kníhkupectvách, ktoré si našli deti pod vianočným stromčekom.
- Firma ANTEX, pán Antaš – každoročne prispeje kolekciami a sladkosťami pre našich klientov. Obrovská vďaka patrí p. Antašovi za ochotu zamestnať klientov krízového centra vo svojej firme!
- Slovenskému červenému krížu – v spolupráci s DM drogériou sponzoroval poukážky pre dve klientky na nákup plienok.
- Nadácia J&T – finančný príspevok pre vybrané klientky krízového centra.
- Naša vďaka patrí zároveň všetkým ľuďom, ktorí si nás iniciatívne vyhľadali a ktorí darovali klientom oblečenie, hračky, potraviny.. 😊
- Mimoriadne ďakujeme za celoročné príspevky vo forme odevov, hračiek, kníh, potravín.. riaditeľovi kancelárie primátora hl. mesta p. Ing. PhDr. Ľ. Andrassymu a za sprostredkovanie sponzorských potravinových balíčkov pre klientov k Vianociam prvej námestníčke primátora hl. mesta Ing. V.Kimerlingovej.

2. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku

Prácu na úseku v priebehu roka zabezpečovali 4 stáli zamestnanci v zložení – sociálna pracovníčka, psychologička, liečebná pedagogička a pracovníčka pre terapeutickú činnosť (prvú traja na plný úväzok, posledná na 0,75%). Externým a dobrovoľným spolupracovníkom bola právnička, ktorá bola v KC k dispozícii spravidla 1x týždenne (participovala na riešení situácie 17 klientov – zverenie detí do starostlivosti, výživné, exekúcie...).

V roku 2013 bolo v KC umiestnených 118 klientov (deti – 9, deti s rodičmi – 56, dospelí – 14, dospelí s deťmi – 39)



Z celkového počtu klientov bolo 9 detí umiestnených na základe PO súdu, z toho 4 deťom bola nariadená ústavná starostlivosť a v priebehu roka 2013 boli premiestnené do DD. Jedno dieťa sa na základe rozhodnutia OS Malacky vrátilo späť do rodiny (k starej matke, ktorá bude naďalej jeho poručníčkou).

Najčastejšie dôvody prijatia klientov v roku 2013: **násilie vo vzťahoch, sociálne dôvody – nepriaznivá finančná situácia, strata zamestnania s následnou stratou bývania, komplikované vzťahy v rodine.** Domáce násilie verbalizovalo 20 klientov – hlavným dôvodom umiestnenia bolo však len u 9 klientok – z toho 15 žien /1 vo veku do 15 rokov/ a 5 mužov /z toho 2 deti/. Podozrenie na násilie vo vzťahu k deťom sme v KC nezaznamenali. Trestné oznámenie podali 3 ženy /na svojich partnerov/.

Najčastejšie poskytovaná pomoc v sociálnej oblasti:

- pri vybavovaní osobných dokladov – 7,
- pri hľadaní ubytovania /vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky/ – 40,
- pri hľadaní zamestnania – 14,
- sprevádzanie na lekárske vyšetrenia, pojednávania na súdoch a iné inštitúcie – 56
- pomoc pri vybavovaní MŠ, ZŠ, SŠ – 15,
- pomoc pri vybavovaní sociálnych dávok, jednorázovej finančnej pomoci, finančného príspevku z nadácie – 21,
- poskytnutie ošatenia, stravy – 112.

Po skúsenostiach z predošlého obdobia sme podmienky individuálnej spolupráce zakotvili v **Poradenskom kontrakte**. Frekvencia stretávania je spravidla 1x týždenne, podľa individuálnych potrieb však aj 2x týždenne, príp. 1x za 2 týždne. Dospelí klienti sú rozdelení proporcionálne medzi psychológa a pracovníka pre terapeutickú činnosť, 3 klientky boli v starostlivosti liečebnej pedagogičky, ktorá má primárne v starostlivosti deti klientov KC. Všetci dospelí klienti prechádzajú vstupnou psychologickou diagnostikou – realizuje sa spravidla do 1 mesiaca od prijatia a výstupy sú zaznamenávané do IS Foster. Konkrétne sú realizované tieto druhy testov: Test reakčného potenciálu a agresivity (Test ruky), depresívneho prežívania (Beckov dotazník depresivity – skrátená verzia), osobnostnej štruktúry a porúch (Lüscherova klinická psychodiagnostika, Test stromu, IPCE), u vybraných ľudí aj intelektového potenciálu (RAVEN, TIP).

U dospelých tohtoročnej klientely bolo pozitívnym zistením prevažne primeraný reakčný potenciál s relatívne prosociálnym nastavením do budúcnosti, zvýšené agresívne tendencie zistené len v minimálnom počte – pozorované agresívne zvládania situácií sú skôr obrannými reakciami alebo naučeným správaním v situácii záťaže. U väčšiny klientov je zvýšené depresívne prežívanie v rôznej miere, obidve krajné hodnoty sa vyskytli len v minimálnej miere. Indikátory poruchy osobnosti prítomné v rôznej miere, najviac zastúpené znaky paranoidnej, schizoidnej a závislej poruchy osobnosti. Intelektová kapacita klientov prevažne v pásme normy, príp. hraničné pásmo, MR zistená v minimálnej miere.

U detí vo výchovnej starostlivosti KC je spravidla aplikovaný test intelektovej kapacity (RAVEN), sebaopisovací dotazník depresivity (CDI), Test rodinných vzťahov, podľa potreby testy na organicitu, psychomotorické tempo a pozornosť (Test cesty, Číselný štvorec, Bender-gestalt), osobnostné testy (TKP, Test ruky, KSAT, CMAS...). U detí klientov KC sa psychologická diagnostika robí podľa aktuálnych potrieb a dohody s rodičmi a liečebnou pedagogičkou, na rozdiel od dospelých nie paušálne u všetkých detí.

V rámci individuálnej práce sa využívajú hlavne prvky **podpornej terapie** – aktívne počúvanie, povzbudenie, riešenie problému a rada, spravidla všetci dobre reagujú na

pozitívnu spätnú väzbu. Napriek indikátorom potreby psychoterapie nie všetci vnímajú potrebu zmeny a práce na sebe, riešenie existenčných problémov brzdí realizáciu a riešenie uspokojovania vyššej úrovne potrieb.

Komplikáciou práce v tomto roku bol opakovaný dlhodobý výpadok pracovníčky pre terapeutickú činnosť, čo bolo na úkor jej zverených klientov aj pri dodatočnom zabezpečení starostlivosti a v súvislosti s tým sa v tomto roku podarilo realizovať len jeden (oproti plánovaným dvom) cyklus **komunikačných** (12 klientov) a **rodičovských zručností** (7 stretnutí v týždenných intervaloch v trvaní 1–1,5 hodiny – 10 klientov). Pre vybraných klientov bola náhradná možnosť zúčastniť sa Tréningu sociálnych a komunikačných zručností, ktorý realizovalo KS Dúha.

V priebehu školského roka sa realizovali aj detské **korektívne skupiny** – 1x týždenne pre deti od 2. stupňa ZŠ po ukončenie strednej školy. Skupinu vedú spravidla dvaja odborní pracovníci: psychológ + liečebný pedagóg/vychovávateľ. Cieľom je zvýšenie sociálnej senzitivity, spolupráce, prehĺbenie sebazoznania a poznania iných, zlepšenie komunikačných a sociálnych schopností. Skupina je otvorená, účasť je povinná – v priebehu roka sa jej zúčastnilo 20 detí.

- **Komunitné stretnutia** – povinná aktivita, v trvaní jednu hodinu, 1x/týždeň. Vedie vedúca krízového centra + psychológ/vychovávateľ.
- **Relaxácie** – ponuková aktivita 1x týždenne, v trvaní 30 min.

V rámci sociálno-psychologického boli v roku 2013 realizované tieto liečebno-pedagogické aktivity:

- **Tvorivé dielne**
- **Kuchynka**
- **Arte – skupinka** – uzavretá skupina
- **Klubiček** – pre deti predškolského veku a prvého stupňa ZŠ
- **Keramický krúžok**
- **Tematické programy:**
 - Valentínsky večierok
 - Deň rodiny
 - Športový deň
 - Večierok strašidiel
 - Mikuláš
 - KC má talent
 - Vianočný večierok

3. Správa o činnosti úseku výchovy mimo vyučovania (ÚVMV)

V roku 2013 sme na ÚVMV poskytli starostlivosť 9 deťom. Osem detí bolo prijatých do KC na základe rozhodnutia súdu o predbežnom opatrení (PO). Jedno dieťa bola zaradené do režimu ÚVMV na 8 dní na základe dohody vedenia KC a matky, ktorá bola v tom čase klientkou nášho zariadenia z dôvodu výchovných problémov.

Dôvody prijatia detí do KC na PO:

- Podozrenie z fyzického a psychického týrania
- Podozrenie zo sexuálneho zneužívania
- Zlyhanie rodinného prostredia
- Výchovné problémy

V roku 2013 odišlo z KC 5 detí, z toho 4 deti do detských domovov, jedno dieťa sa vrátilo k matke a jedno dieťa vrátilo do pôvodnej rodiny.

Úlohou pracovníkov úseku výchovy mimo vyučovania bola aj tento rok snaha o čo najmenej stresujúci pobyt dieťaťa, uľahčenie adaptácie na začiatku pobytu a vytváranie harmonického a dostatočne podnetného prostredia. Rovnako je súčasťou práce s deťmi aj motivačný systém založený na pozitívnych a negatívnych dôsledkoch správania dieťaťa, ktorý je pri zachovaní základných princípov individuálne „šitý na mieru“ každému dieťaťu pri príchode do zariadenia.

Spolupráca s rodinnými príslušníkmi detí:

Spolupráca s príbuznými detí umiestnenými v KC v roku 2013 bola rôzna. Oscillovala od spolupráce, cez formálny záujem, sporadické telefonické a osobné kontakty, až po neochotu spolupracovať s pracovníkmi KC. U niektorých zákonných zástupcov sme zaznamenali verbálnu agresiu voči pracovníkom KC a nedodržiavanie režimu zariadenia, z čoho boli vyvedené dôsledky v podobe obmedzených návštev. Nejasnosť v perspektíve a vo vzťahoch s rodinnými príslušníkmi často výrazne prispievala u detí k ich nepohode a emocionálnym rozladom.

V uplynulom roku sa nám, bohužiaľ, nepodarilo participovať na úprave rodinných vzťahov u detí umiestnených na predbežné opatrenie v našom zariadení tak, ako by sme si priali. Tento fakt nás neteší, ale o to viac je pre nás výzvou. Naším cieľom v roku 2014 je pokúsiť sa o obnovenie rodinných pomerov detí za aktívnej účasti ich rodičov pri pochopení vlastných vzorcov správania a ich dopadoch na fungovanie rodiny ako celku. Dúfajme, že aj

za spoluúčasti akreditovaných subjektov budeme viac úspešní v snahe o prevzatie väčšej rodičovskej zodpovednosti u rodičov detí umiestnených v krízovom centre a v posilnení odvahy pri realizácii zmien v ich rodinách.

Pobyty detí s rodinnými príslušníkmi mimo KC:

- víkendové pobyty v prirodzenom prostredí
- 1x spoločná dovolenka v zahraničí s príbuznými
- návštevy u starých rodičov
- návštevy u známych
- vychádzky s príbuznými

Počas roku 2013 vychovávatelia poskytovali výchovné poradenstvo aj dospelým klientom KC.

Najčastejšie oblasti výchovného poradenstva:

- pomoc pri školských úlohách a plnení si školských povinností detí klientov
- pomoc pri rozvoji psychomotorických zručností detí klientov v predškolskom veku
- pomoc pri riešení zdravotného stavu detí, aj dospelých klientov
- pomoc pri sebaobslužných aktivitách /varenie, upratovanie, dodržiavanie osobnej hygieny, čistoty v izbách a spoločných priestorov KC/
- pomoc pri riešení problémových situácií klientov, ktoré vznikli v rámci susedských vzťahov v KC
- starostlivosť o deti klientov v ich neprítomnosti
- krízová intervencia v rámci aktuálneho prežívania klientov
- kontrola klientov pri dodržiavaní pravidiel a režimu v KC /príchody do KC, dodržiavanie nočného pokoja, alkotest, test na drogy/

Súčasťou pravidelných aktivít v KC je krúžková činnosť, do ktorej sú okrem detí zapojení aj dospelí klienti:

- Pohybáčik
- Školáčik
- Časopis Káčečko
- Kynologický krúžok

Počas uplynulého roku sme intenzívne spolupracovali so školami, ktoré navštevovali naše deti. Spoluprácu so školami MŠ Strečnianska, ZŠ Budatínska, SOŠ Farského, Internátnou školou pre slabozrakých, s Gymnáziom a ZŠ sv. Uršule môžeme hodnotiť ako plnohodnotnú a korektnú. Oceňujeme snahu v oblasti výmeny informácií o deťoch, ponúkaných aktivitách a v individuálnych prípadoch aj osobný kontakt.

V rámci mimoškolských aktivít sme spolupracovali so Spojenou školou internátnou na Hrdličkovej ul., vedenie ktorej poskytlo priestor pre možnosť víkendového plávania, ZUŠ našim deťom umožnila výučbu hry na gitare a spev.

V rámci snahy o zmysluplné trávenie voľného času sme sa navštevovali Dance School v Riverparku, spolupracovali sme so Slobodou zvierat a zúčastnili sme sa viacerých jednodňových a viacdňových akcií.

Viacdňové akcie:

- *Slovenský raj, 8.7. – 13.7. 2013*
Orientácia v teréne a práca s mapou, spoznávanie kultúrnych a prírodných krás Spiša, rozvoj fyzickej kondície, relaxácia.
Turistika v Slovenskom raji, Spišský hrad, aquapark
- *Tábor Action summer party 2013, 3.8. – 10.8. 2013*
Socializácia s rovesníkmi, komunikačné zručnosti, tvorivé a športové aktivity.
Každý deň bol zameraný na niečo iné – pirátsky, Havajský, Hollywoodsky, black and white..
- *Belušské Slatiny, 18.7. – 21.7. 2013*
Edukatívno – relaxačný pobyt zameraný na spoznávanie sa klientov KC navzájom, nácvik rodičovských zručností, oddych, pohybové aktivity zamerané na spoluprácu klientov. Komunita, futbal, opekačka, výlet ku koňom a jazdenie na koňoch, kúpalisko, výlet do mesta.

Jednodňové akcie:

- *Výstup na Homolu a koncert M. Davida, 1.5. 2013*
Rozvoj fyzickej kondície, spoznávanie Malých Karpát, umelecký zážitok z koncertu.
- *Unicef – Beh detskej linky istoty, 8.9. 2013*
Rozvoj tvorivých a manuálnych zručností – výroba ovečiek☺, podpora charitatívnej akcie aktívnou účasťou – beh a plnenie zábavných úloh.
- *Úsmev ako dar – Poznaj svoje mesto, 28.9. 2013*
Zábavno-súťažné popoludnie zamerané na spoznávanie histórie Bratislavy.
- *Halloween v KC Maják nádeje, 25.10. 2013*
Relaxácia a zábava pri hudbe.
- *Vianočné tvorivé dielne – Centrum voľného času na Gessayovej ul. v BA, 30.11. 2013*
Rozvoj manuálnych zručností pri výrobe vianočných ozdôb, inšpirácia k výzdobe KC.
- *Úsmev ako dar – Vianočný koncert, 12.12. 2013*
Pasívna podpora charitatívnej akcie spojená s umeleckým zážitkom.
- *Unicef – kino „Vtáčí úlet“, 7.12.2013*
Filmové predstavenie bolo odmenou za zapojenie sa do súťaže „Vymaľuj svoje predstavenie“, do ktorého prispeli aj naše deti.

4. Externá spolupráca

Aj tento rok bolo našou snahou spolupracovať s ďalšími subjektmi, ktoré môžu byť nápomocní v starostlivosti o klientov. Vzhľadom na to, že KC je zariadením bez právnej subjektivity, v odborných a organizačných otázkach prebieha komunikácia primárne na úrovni KC – magistrát hlavného mesta – súčinnosť s rôznymi oddeleniami magistrátu.

Intervencie v oblasti sociálnoprávnych záležitostí smerujú zväčša k orgánom štátnej a verejnej správy.

Osvedčila sa nám aj spolupráca s neštátnymi subjektmi a ostatnými krízovými strediskami v Bratislave (Brána do života, Maják nádeje, Dúha), a to predovšetkým v oblasti:

- prijímania klientov – podľa voľných kapacít,
- výmeny informácií o klientoch (záverečné psychologické a sociálne správy),
- osobných a telefonických konzultácií – operatívne
- výmeny informácií a vzájomnej podpory pri riešení aktuálnych technických, personálnych a koncepčných otázok

Spolupráca s ÚPSVaR:

- náhradné výživné
- zmapovanie rodinnej situácie
- dotácie na stravu a školské pomôcky
- informácie o priebehu súdnych konaní
- bytová otázka

5. Vzdelávanie odborných pracovníkov v roku 2013:

V roku 2013 sme ako jednu z priorít zvolili vzdelávanie odborného tímu krízového centra. Súčasťou vzdelávania sa stali jednodňové prednášky, viacdňové semináre, tréningy, jeden pracovník je od novembra začlenený do postgraduálneho programu *Skupinová práca a korektívne formy práce s deťmi a mládežou* a jedna vychovávateľka pokračuje v II. stupni vysokoškolského vzdelania.

Realizované vzdelávanie pre všetkých pracovníkov :

- Marec 2013 – Konflikty a náročné situácie na pracovisku, Prof. V. Labáth
- Apríl 2013 – Domáce násilie, PhDr. J. Štúrová
- Máj 2013 – Obranné mechanizmy, PhDr. A. Csáderová
- Jún – Prvá pomoc – Slovenský červený kríž
- September – Transakčná analýza, Prof. J. Gabura
- December – Sexuologický seminár: Sexualita dospelých, PhDr. J. Kožnár

Individuálne vzdelávania:

- Liečebná pedagogička: Arteterapia, Katatýmno-imaginatívna psychoterpia, Výroba šperkov
- Sociálna pracovníčka: Komunikácia vo vyhranených situáciách
- Vychovávateľia: Komunikácia vo vyhranených situáciách
- Ostatní pracovníci: účasť na odborných konferenciách (Križovatky, Mosty k rodine...)

V priebehu celého roka odborní pracovníci realizovali opatrenia sociálnoprávnej ochrany pod kvalifikovanou supervíziou. Supervízne stretnutia boli realizované systematicky, resp. podľa potreby. Ich cieľom bola sebareflexia pracovníkov, zvládanie emócií a záťažových situácií v práci s klientmi a verifikácia postupov. Supervíziu realizoval Mgr. Cagáň, od 9/2013 PhDr. J. Kožnár – psychiatrická liečebňa Praha – Bohnice. Individuálne supervízne konzultácie: PhDr. J. Štúrová.

Na základe spolupráce s KC Slniečko sú odborní zamestnanci zapojení do internetového vzdelávacieho programu zameraného na ochranu detí pred násilím.

V tomto roku sa krízové centrum stalo súčasťou Asociácie krízových stredísk, v rámci ktorej sme sa zúčastnili troch pracovných stretnutí zameraných na šandardizáciu výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v krízových strediskách. Spoluprácu predpokladáme aj v roku 2014.

6. Čerpanie rozpočtu v roku 2013

Rozpočet pre rok 2013:	100 000 €
Upravený rozpočet pre rok 2013:	92 450 €

Prehľad čerpania prevádzkových výdavkov v roku 2013:

Energie, voda, komunikácie	22 385,20 €
Interiérové vybavenie	5 990,95 €
Telekomunikačná a výpočtová technika	1 410,02 €
Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenia	2 484,08 €
Všeobecný materiál	11 779,72 €
Knihy	937,14 €
Špeciálne stroje, prístroje, zariadenia	119,00 €
Potraviny (strava pre klientov)	5 959,67 €
Rutinná a štandardná údržba strojov	856,30 €
Rutinná a štandardná údržba budov	992,83 €
Nájom za prenájom prístrojov a zariadení	460,00 €
Všeobecné služby	4 561,16 €
Špeciálne služby (EPS, požiarna technika)	2 693,40 €
Náhrady	7 304,52 €
Cestovné náhrady	82,10 €
Dane	1 725,36 €
Bežné transfery – vreckové	220,00 €
Ostatné	2,45 €
Spolu čerpanie:	69 963,90 €

Nevyčerpané finančné prostriedky – úspora krízového centra za rok 2013 bola vrátená do rozpočtu hlavného mesta SR Bratislavy.

Chceli by sme sa touto cestou poďakovať magistrátu hlavného mesta, ktorého sme organizačnou súčasťou a ktorý nás finančne podporuje.

Veľká vďaka za finančné prostriedky, pomocou nich dokážeme plnohodnotne fungovať!