

Hlavné mesto SR Bratislava
Krízové centrum, REPULS Budatínska 59/A, Bratislava



Výročná správa

2015



Obsah

Úvod	3
1. Krízové centrum	4
1.1. Cieľové skupiny klientov:	4
1.2. Formy starostlivosti	4
1.3. Personálne zloženie KC	5
1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov v KC	6
1.5. Sponzorská činnosť pre KC	7
2. Správa o činnosti prevádzkového úseku	9
3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku	10
4. Správa o činnosti úseku výchovy mimo vyučovania (ÚVMV)	16
5. Externá spolupráca	19
6. Vzdelávanie odborných pracovníkov	21
7. Rozpočet Krízového centra na rok 2015	22

Úvod

Milí kolegovia, priatelia,

v súvislosti s vianočným časom spájaným s tradičnými ľudskými hodnotami – zdravím, láskou, šťastím, na ktoré ľudia v tomto čase akosi viac myslia, a zároveň aj emóciami plynúcimi z týchto hodnôt, som sa zamýšľala aj tento rok nad tým, čo znamená konať dobro... Mnohí ľudia práve v tomto období cítia potrebu prísť k nám do centra a spríjemniť najrôznejšími darčekom našim klientom najkrajšie sviatky v roku. Nezištne, s pokorou... veľmi milé, potešujúce, s vďakou sme my aj oni prijali a hrejivý pocit z toho, že na nás niekto myslí, si určite ešte dlho podržíme.☺

Pozitívne medziľudské skutky a praobyčajné ľudské dobro naplňajú vzťahy pozitívnou energiou, verím. Ak by sme v tomto duchu chceli žiť celý rok, mali by sme Vianoce častejšie, minimálne aspoň v našich rodinných mikrosvetoch, kolektívoch, v sebe. Nedávno mi napísal jeden blízky človek, že mi nebude priať všetko dobré do nového roku, pretože toto mi praje po celý rok. Cítim to rovnako nielen voči nemu, ale aj voči mojim blízkym, kolegom, priateľom, a zároveň vyjadrujem túžbu, aby sme si každý deň našli čas zhmotniť naše myšlienky a pocity do konkrétneho „dobra“ - smerom k iným aj k sebe samým. Možno tým prispějeme spoločne k tomu, že sa budeme mať o kúsok lepšie.

Táto správa sumarizuje činnosť nášho zariadenia počas roku 2015 na jednotlivých úsekoch a všetkého, čím sme si spoločne prešli, čo sme inovovali, zrealizovali, čo dobré☺ urobili. Dôležité je spomenúť, že tento rok sme krízovému centru dali meno. „REPULS“ – z lat. „odraz“ od 1.mája dominuje v jeho názve. Myšlienka, posolstvo... každopádne som rada, že sme opäť mohli podporiť mnohých klientov pri odraze k lepším životným podmienkam a byť na krátky čas súčasťou ich životov.

Moja úprimná vďaka patrí všetkým kolegom, ktorí svojou vierou v človeka dávajú tejto náročnej práci zmysel a napriek prekážkam či neúspechom sú neustále pre mnohých klientov bezpečným prístavom plným porozumenia.

S úctou

Miriam Jamrišková

1. Krízové centrum

- Krízové centrum (ďalej len „KC“) je zariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, zriadené podľa ods.1, písm. h) zákona č.305/2005 Z.z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „SPODaSK“).
- Výkon opatrení SPODaSK sa poskytuje dieťaťu, rodine a plnoletej fyzickej osobe, ktorá sa nachádza v krízovej životnej situácii.
- Dĺžka pobytu vyplýva zo Štatútu krízového centra a je spravidla šesť mesiacov, pri individuálnom prehodnotení je možné pobyť predĺžiť alebo skrátiť.
- Platba za pobyt je určená Všeobecným záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č.3/2013 vo výške 0,70 eur na deň a plnoletú fyzickú osobu alebo zaopatrené nepľnoleté dieťa, 0,50 eur na deň a nezaopatrené dieťa.
- Činnosť je vykonávaná rezidenčnou (pobytovou) a ambulatnou formou.
- Kapacita krízového centra je 49 miest, 46 miest je určených na pobytovú starostlivosť, z toho šiestimi miestami pokrývame rozhodnutie súdu o výchovnom alebo predbežnom opatrení. Tri miesta sú vyhradené pre ambulatnú klientelu.

1.1. Cieľové skupiny klientov:

- plnoleté fyzické osoby a rodiny v krízových situáciách (úplné, neúplné – osamelé matky/otcovia s deťmi),
- mladí dospelí bez sociálnej opory,
- deti umiestnené do KC na základe rozhodnutia súdu o predbežnom a výchovnom opatrení,
- deti umiestnené do KC na základe Zmluvy medzi KC a zákonným zástupcom.

1.2. Formy starostlivosti

- sú v zásade opatreniami sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V zmysle štatútu zariadenia ide o vykonávanie:

- sociálnej práce,
- odbornej diagnostiky,
- pomoci na zvládnutie krízy,
- špeciálneho sociálneho poradenstva,
- liečebno-výchovnej starostlivosti,
- psychologickú starostlivosti.

Indikácie prijatia pre rezidenčnú formu starostlivosti:

- sociálne dôvody – nízky socio-ekonomický status rodiny, nepriaznivá finančná situácia spojená so stratou zamestnania a s následnou stratou bývania, komplikované rodinné vzťahy, násilie v rodine, zdravotné znevýhodnenia s dopadom na sociálne fungovanie, absencia sociálnej opory

Ciele rezidenčnej starostlivosti:

- možnosť stabilizácie vzťahov v rodine, možnosť psychickej aj sociálnej stabilizácie jednotlivca, podpora znovuzjedotenia rodiny, emocionálna podpora, posilnenie osobnej a rodinnej reziliencie, zoptimalizovanie sociálnej situácie, posilnenie sociálnej opory, vypestovanie, resp. komplementárne posilnenie komunikačných a sociálnych zručností, poskytnutie dočasného bezpečného bývania.

Podmienky prijatia do KC:

1. Trvalý pobyt na území Bratislavy (neplatí u detí s nariadeným predbežným a výchovným opatrením).
2. Podaná žiadosť na magistráte hlavného mesta SR Bratislavy.
3. Absolvovaný prvý kontakt – anamnestický pohovor so sociálnymi pracovníkmi a psychologičkou.
4. Prítomnosť niektorého z typov kríz (resp. kombinovaného typu) – kríza situačná, kríza prameniaca z náhleho traumatizujúceho stresoru, kríza v kontexte psychopatológie, rodinná kríza.

1.3. Personálne zloženie KC

- V našom zariadení pracuje **16** interných zamestnancov, organizačne sme začlenení do troch úsekov – úsek sociálno-psychologický(5), úsek prevádzkový (vedúca KC/1, ekonómka/1), zástupkyňa vedúcej KC/1), vrátnici/4) a úsek výchovy mimo vyučovania ÚVMV(4).Právne poradenstvo poskytuje externá právnička formou „pro bono“.

Zloženie odborného tímu:

- psychologička (2),
- liečebná pedagogička (2),
- sociálni pracovníci (2),
- vychovávatelia (4),
- externá právnička (1).

V tomto roku ukončila pracovný pomer ekonómka Alžbeta Tomšu. Ďakujeme jej za trojročnú usilovnú prácu u nás. Vystriedala ju nová kolegynka Mgr. Mária Takáčová. Odborný tím rozšíril Mgr. Richard Tekel, PhD., s nástupom od 15.02.2015.

1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov v KC

Krízové centrum je od roku 2012 praxovým pracoviskom pre študentov Univerzity Komenského. Táto skutočnosť vyplýva zo „Zmluvy o spolupráci a praktickej výučbe“ uzavretej medzi hlavným mestom SR Bratislava a Pedagogickou fakultou Univerzity Komenského. Študentom z iných univerzít, resp. vysokých škôl je prax v našom zariadení umožnená jedine v prípade, ak majú záujem o dobrovoľnícku činnosť po ukončení praktickej výučby.

Za rok 2015 absolvovalo v KC praktickú výučbu **10 študentov**, z toho: 7 študentov sociálnej práce, 1 študentka psychológie a 2 študenti liečebnej pedagogiky. Dobrovoľníckej činnosti sa zúčastnili **8 dobrovoľníci**, z toho 3 dobrovoľníci vypomáhali výlučne jednému klientovi so starostlivosťou o dieťa. Ich činnosť v KC je upravená „Zmluvou o dobrovoľníckej činnosti“.

Za praktickú výučbu a dobrovoľnícku činnosť zodpovedá koordinátorka praktickej výučby Mgr. Silvia Vitteková.

Aktivity, do ktorých boli zapojení študenti a dobrovoľníci v roku 2015:

- spoluúčasť na pravidelných aktivitách pre dospelých klientov (komunity – pomoc so zabezpečením starostlivosti o deti v čase neprítomnosti rodičov v herni s odborným pracovníkom),
- asistencia pri voľno-časových aktivitách (sprevádzanie detí na podujatia),
- spolupráca pri liečebno-pedagogických aktivitách (Tréning sociálnych spôsobilostí, Tréning rodičovských spôsobilostí, Kuchynka, Tvorivé dielne, Klubíček, MUDI, Arteskupina, spoluúčasť pri spoločenských tematických programoch v KC – pomoc s námetmi a ich realizáciou, individuálna výpomoc podľa potrieb klienta),
- pomoc pri príprave na vyučovanie detí na úseku výchovy mimo vyučovania,
- pomoc dospelým klientom pri vybavovaní úradných záležitostí (súdy, lekárske ambulancie, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny).

Okrem aktívnej účasti študentov na praktickej výučbe sa snažíme v rámci časových možností aj o pomoc študentom, ktorí sa na nás obrátia s prosbou o vyplnenie dotazníkov emailovou korešpondenciou, resp. osobne so žiadosťou o pomoc so záverečnými prácami.

1.5. Sponzorská činnosť pre KC

Naše poďakovanie patrí všetkým, ktorí aj v tomto roku prejavili záujem a kontaktovali nás so snahou potešiť, zľahčiť svojím pričinením životnú situáciu našich klientov a ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli ku krajšiemu pobytu detí a dospelých v našom zariadení.

ĎAKUJEME:

- Poslanci mestského zastupiteľstva a členovia občianskej iniciatívy Bratislava INAK - nákup potravín, hračiek a hygieny pre našich klientov k Vianociam, vďaka patrí predovšetkým p. Kataríne Sliviakovej Augustinič, ktorá túto predvianočnú akciu zorganizovala, ale aj Michalovi Feikovi a Martinovi Chrenovi
- KAFE LAMPY- vianočné prania pre našich klientov, ktoré zorganizovala p. Ing. Andrea Reichová. Prania pre klientov plnili zamestnanci Tatra banky a mnohí ďalší milí ľudia ☺
- HRG Slovakia - milé dámy a páni z tejto spoločnosti potešili našich klientov darčekom k Vianociam
- LENOVO- zamestnanci tejto spoločnosti zorganizovali nezabudnuteľnú mikulášsku akciu u nás v KC a obdarovali malých aj veľkých dobrotami, darčekom a skvelou náladou a pozitívnymi emóciami. Vďaka patrí p. Gašparičovej.
- Ing. Viera Ripková + dámy cvičiace vo FIT Curves zabezpečili úžasnú zbierku potravín (680kg!!!) pre klientov, s ktorou sme sa podelili aj s ubytovňami Fortuna a Kopčany
- Patrik Panko - spoločné obedy pre klientov v Ružinovskom Pube + účasť klientov na MDD
- Lucia Kurtová - pomoc vo forme obuvi pre klientov
- Anna Lanártová - potravinová pomoc klientom
- Fresh Garden - pravidelná potravinová pomoc vo forme bagiet. Vďaka patrí R. Laurincovi
- Ing. Bučková - kadernícke služby pre klientky
- Monika Baťková - aromaterapia pre klientov
- Pavol Durec – pravidelná dodávka jabĺk a jogurtov do KC + Mikulášske prekvapenie ☺
- PhDr. Mgr. Jaroslava Mareková, magazín RADAR – spríjemnenie pobytu v KC cez účasť vybraných rodín na výletoch, priestor pre článok o KC v októbrom čísle magazínu RADAR
- Mgr. Lenka Filkasová, MBA – VŠM, Veronika Tomulcová, Katarína Svitková – Radison Blu Carlton hotel – pomoc pre klientov v podobe dodanej kozmetiky a elektrospotrebičov
- Mária Gubová – náš „dobrý anjel“ ☺ - nezištná pravidelná pomoc v podobe nákupov pre klientov v o výške 30€ + finančný darček pre všetky rodiny v KC k Vianociam
- Bratislavská komunitná nadácia – organizácia verejnej akcie nákupu kníh pre deti v kníhkupectvách, ktoré si našli deti pod vianočným stromčekom

- Firma ANTEX, pán Antaš – každoročne prispeje kolekciami a sladkosťami pre našich klientov
- Nadácia J&T – finančný príspevok na nákup potravinových balíčkov pre klientov k Vianociam – akcia: „ Mikulášske korčuľovanie“ v River Parku
- Nadácia Pontis - akcia „Deň dobrovoľníctva“ – vymaľovanie altánku zamestnancami spoločnosti DALKIA
- DM drogéria – plienky pre deti vybraných klientov

Naša vďaka patrí zároveň všetkým ľuďom, ktorí si nás iniciatívne vyhľadali a ktorí darovali klientom oblečenie, hračky, potraviny.. 😊

2. Správa o činnosti prevádzkového úseku

Prevádzkový úsek tvorí vedúca KC, zástupkyňa vedúcej KC, ekonómka, 4 vrátnici a údržbár KC.

Činnosť prevádzkového úseku:

- Podpísanie „Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na vykonávanie rozhodnutí súdu v krízovom stredisku uzatvorená podľa § 89 ods.10 zákona NR SR č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele“ podpísaná medzi Ústredím práce sociálnych vecí a rodiny a hlavným mestom SR Bratislava
- Zmena štatútu - zmena názvu zariadenia. Krízové centrum má od 1.5.2015 nový názov: Krízové centrum REPULS hlavného mesta SR Bratislavy. Repuls- z lat. odraz.:-)
- Organizácia diagnosticko – edukatívneho pobytu pre klientov v Tatranskej Lesnej
- Podnet na prijatie pracovníka na pozíciu sociálneho pracovníka – realizované VK v spolupráci s OĽZ (január 2015)
- Participácia na projekte „Spoločné ciele“. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu“. „Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky“. K projektu bolo KC Repuls prizvané ako partner s finančnou účasťou.
- Nadviazanie spolupráce s CIPC- Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí – nominácia p.primátora – PhDr. Miriam Jamrišková člen expertnej skupiny za hlavné mesto SR Bratislavy
- Spolupráca s NKS- národné koordinačné stredisko pre riešenie problematiky násilia na deťoch pri MPSVaR – PhDr. Miriam Jamrišková, PhDr. Alla Csáderová – členky pracovnej skupiny
- Pracovná celoročná mobilná pohotovosť - PhDr. Jamrišková, PhDr. Csáderová
- Spolupráca s BSK – PhDr. Miriam Jamrišková - člen pracovnej skupiny v rámci Regionálneho akčného plánu boja proti násiliu na ženách
- Spolupráca s mestskými časťami Bratislavy a oddeleniami magistrátu hl. mesta pri plnení úloh vyplývajúcich z koncepcie a činnosti zariadenia
- Správa a zabezpečovanie rozpočtu, štátnej dotácie a spolupráca s FO magistrátu hl. mesta a s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny, MPSVaR
- Pedagogická akadémia - prednášková činnosť (v spolupráci s Mgr. R. Tekelom, PhD.,)
- Nadviazanie spolupráce s novými externými subjektmi – LENOVO, Fresh Garden, Kafe Lampy, HRG Slovakia
- Úprava interiéru a exteriéru – úprava exteriéru zariadenia (projekt v spolupráci s Naším mestom s názvom Kvetinkovo), priebežné doplnenie štandardného vybavenia v interiéri KC
- 24-hodinové zabezpečenie bezpečnosti objektu KC

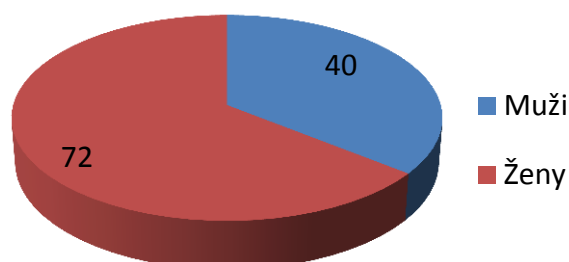
3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku

Prácu v priebehu roka na tomto úseku zabezpečovali činnosť 5 zamestnanci v zložení – 2x sociálny pracovník (z toho jeden prijatý od februára 2015), 2x psychológ, 1x liečebný pedagóg. Externá a dobrovoľná spolupracovníčka JUDr. Peťovská, ktorá bola v KC v minulosti k dispozícii spravidla 1-2x týždenne, odišla na MD, bola síce nápomocná e-mailovou formou, jej chýbanie však bolo citeľné.

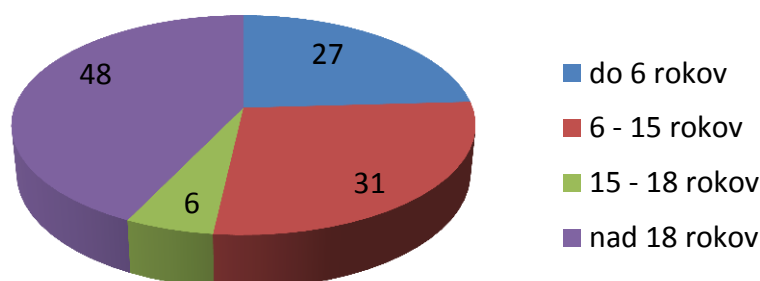
Základné štatistiky

Celkový počet klientov – 112 (nových 79, z toho 48 dospelých) s priemerným vekom 18,46 rokov.

	Muži	Ženy	Spolu
do 6 rokov	12	15	27
6 - 15 rokov	14	17	31
15 - 18 rokov	6	0	6
nad 18 rokov	8	40	48
Spolu	40	72	112



Graf. č. 1 Podiel mužov a žien v KC



Graf. č. 2 Rozdelenie klientov v KC podľa veku

V roku 2015 sme doposiaľ do KC prijali 79 nových klientov, z toho 74 klientov na dobrovoľný pobyt a 5 klientov na základe PO súdu. Z roku 2014 do roku 2015 prešlo 29 klientov na dobrovoľný pobyt a 4 klienti na základe PO súdu – v roku 2015 sa v KC doposiaľ vystriedalo 112 klientov (6 dospelých jednotlivcov, 38 rodičov s deťmi – 94 klientov, z toho 4 úplné rodiny – 13 klientov, 9 detí na základe PO súdu a 3 deti na základe dohody s matkou).

Najčastejšie dôvody prijatia klientov do KC na dobrovoľný pobyt boli sociálne dôvody – nepriaznivá finančná situácia, strata zamestnania s následnou stratou bývania, nevyhovujúce bytové pomery, komplikované vzťahy v rodine a domáce násilie.

Počas roku 2015 pobyt ukončilo 71 klientov – z toho bolo 31 dospelých, 32 detí (s rodičmi) a 8 detí z oddelenia výchovy (z toho 1 dobrovoľný pobyt, zvyšok PO).

V aktuálnom roku bol predčasne ukončený pobyt 5 rodinám z dôvodu opakovaného porušenia Zmluvy o vykonávaní opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v Krízovom centre REPULS.

Celkový počet intervencií v sociálnej oblasti – cca 370 (okrem intervencií s prijatými klientmi udávaný počet zahŕňa aj dištančné poradenstvo – 117 klientov a poradenstvo v rámci prvého kontaktu – 39 klientov).

Najčastejšie intervencie v sociálnej práci (po prijatí):

V oblasti financií:

- ÚPSVaR – rodičovský príspevok, prídavky na dieťa, dávky v hmotnej núdzi, náhradné výživné a pod.
- mestské časti – jednorazová finančná výpomoc, vybavovanie potravinovej výpomoci (nákupné karty do sociálnych výdajní potravín), dotácie na stravu a školské pomôcky
- pomoc pri hľadaní zamestnania
- kontaktujeme nadácie so žiadosťami o finančnú a materiálnu výpomoc
- podpora pri šetrení finančných prostriedkov
- riešenie dlhovej otázky – kontaktovanie veriteľov, dohadovanie splátkových kalendárov

V oblasti bývania:

- Ubytovne – proces žiadania o ubytovne (podanie žiadostí, vybavovanie potvrdení k žiadosťam, pomoc so zabezpečením vybavenia domácnosti)
- Obecné byty – proces žiadania o obecné byty (podanie žiadostí, vybavovanie potvrdení k žiadosťam)
- Komerčné ubytovanie – hľadanie a sprostredkovanie komerčných možností bývania

V sociálno-právnej oblasti:

- predbežné opatrenia
- súdne konania – od návrhu až po rozhodnutie súdu - rozvod, úprava práv a povinností rodičov, zvýšenie výživného a ďalšie
- sprevádzanie klientov pri vybavovaní úradných záležitostí, na lekárske vyšetrenia, k súdnym konaniam
- pomoc pri vybavovaní MŠ, ZŠ, SŠ
- pomoc pri vybavovaní osobných dokladov
- poskytnutie ošatenia, potravín a hygienických potrieb

Po ukončení pobytu v KC klienti najčastejšie odchádzali do :

- podnájmu /7 rodín – 19 klientov/,
- iného zariadenia podobného typu /6 rodín – 13 klientov/,
- späť do pôvodného prostredia /5 rodín – 11 klientov/,
- ubytovne Fortuna a ubytovne Kopčany /4 rodiny – 8 klientov/,
- iných ubytovní /2 rodiny – 5 klientov/,
- obecného nájomného bytu /0 rodín – 0 klientov/.

Podmienky individuálnej psychologickej spolupráce s klientmi sú zakotvené v poradenskom kontrakte. Frekvencia stretávania je spravidla 1x týždenne, podľa individuálnych potrieb však aj 2x týždenne, príp. 1x za 2 týždne. V plnení kontraktov sa doteraz nevyskytol výraznejší problém s obsahom kontraktu okrem časti problémovjšieho stanovovania tém a okruhov spolupráce – tie sa niekedy kryštalizujú aj dlhšie a ostávajú otvorené. Plnenie cieľov je v práci psychológa často dlhodobejšie, nie vždy s viditeľnými a rýchlymi zmenami a prejavmi.

Rodiny a dospelí klienti sú rozdelení medzi dve psychologičky, deti z výchovy boli spočiatku v starostlivosti PhDr. Csáderovej, po vzájomnej dohode prešli do plnej starostlivosti Mgr. Polákovej, ktorá má kumulovanú funkciu psychológa so zastupovaním na úseku výchovy. V rámci vstupnej psychologickej diagnostiky (RAVEN, TIP, Hand test, Test stromu, IPCE, Beckov dotazník depresivity – skrátená verzia, Lüscherova klinická psychodiagnostika ...) sme rozšírili repertoár použiteľných testových metód zakúpením ROR (projektívny osobnostný test) a WISC III (intelekt u detí).

U detí vo výchovnej starostlivosti KC (a podľa potreby aj u detí s rodičmi) spravidla aplikovaný test intelektovej kapacity (RAVEN, aktuálne aj WISC III), sebaopisový dotazník depresivity (CDI), Test rodinných vzťahov, podľa potreby testy na organicitu,

psychomotorické tempo a pozornosť (Test cesty, Číselný štvorec, Bender-gestalt), osobnostné testy (TKP, Test ruky, KSAT, CMAS...).

V rámci individuálnej práce sa využívajú hlavne prvky podpornej, systemickej a kognitívno-behaviorálnej terapie a poradenstva.

Najčastejšie intervencie v psychologickej práci:

1. ujasňovanie a podpora partnerského vzťahu
2. emocionálna stabilizácia
3. rozvoj sociálnych spôsobilostí - vždy konkrétne v závislosti od individuality klienta
4. rozvoj a posilňovanie rodičovských kompetencií, pomoc pri riešení výchovných problémov
5. interpersonálne vzťahy a fungovanie
6. existenčné a existenciálne problémy – zmysel života, budúcnosť

U detí na úseku výchovy individuálna starostlivosť zahŕňala aj sprevádzanie detí na psychiatrické vyšetrenie, do CPPPaP, kontakty s detskými domovmi pred umiestnením dieťaťa, prácu s rodinou a podľa potreby aj so školou.

Od januára do marca sa skupinovo realizoval Podporný program, dve časti - program rozvoja rodičovských zručností – PhDr. Csáderová (10 stretnutí/1x týždenne á 1 hod.), v novembri sa pod vedením Mgr. Polákovej realizoval tréning sociálnych spôsobilostí (8 stretnutí/2x týždenne á 1 hod.)

V januári sa znovu pokračuje rodičovskými zručnosťami, na základe potrieb vnímaných na tréningu sociálnych spôsobilostí je v ponuke aj začatie terapeutickej skupiny.

Od mája do júla sme znovu začali realizovať aj skupinovú formu relaxácií – celkové trvanie cca 3 mesiace, aktuálne sa pre nezáujem znovu nekonajú.

V priebehu roka sme zaviedli fázovanie pobytu a v súvislosti s tým aj iné intervaly a obsah vyhodnocovania pobytu – po mesiaci, po dvoch, po troch. Z pohľadu dodržiavania a naplňovania fáz pobytu spočiatku zistené rezervy hlavne pri zhodnocovaní požiadaviek jednotlivých fáz, aktuálne situácia zlepšená.

Vyhodnocovanie cieľov pobytu prebieha spravidla v trojici s klientom, vyhodnotenie aktuálne píše každý odborný pracovník sám. Aktuálny spôsob vyhodnocovania cieľov sa nám javí plne vyhovujúci, jasné termíny zabezpečujú pravidelnosť.

Od novembra v súvislosti s novými klientami a prevenciou adaptačných problémov zavedený tútoring – tútor je pridelený novému klientovi psychológom po jeho predošlom odsúhlasení. Cieľom tútoringu je skvalitnenie adaptácie nových klientov na prostredie KC.

Skúsenosti s klientmi:

Z pohľadu fungovania, režimu: zloženie klientov optimálne z hľadiska požívania alkoholu a iných návykových látok okrem fajčenia (námatkové kontroly už dlhodobo negatívne) až v druhom polroku, v prvej časti roka nové skúsenosti s užívateľmi návykových látok počas pobytu v KC, kde bol pobyt aj z týchto dôvodov predčasne ukončený. Celkovo však pozorované rezervy v spontánnej aktivite klientov, zapájanie do aktivít skôr na báze vonkajšej komformity než skutočného záujmu, výraznejšie porušenia režimu však v poslednom období nepozorované, klientela aktuálne zas kvalitatívne zmenená.

V roku 2013 sa podarilo zostaviť a začať administrovať **spätno-väzbový dotazník** pre odchádzajúcich klientov, v procese distribuovania a zisťovania spätnej väzby do dnes.

V rámci sociálno-psychologického **úseku boli v roku 2015** realizované tieto pravidelné terapeutické a liečebno-pedagogické aktivity:

- **Komunitné stretnutia – povinná aktivita pre všetkých klientov**, v trvaní jednu hodinu, 1x/týždeň (utorok).Vedie vedúca krízového centra + psychológ/vychovávateľ.
- **Tvorivé dielne** – liečebno-pedagogická aktivita zameraná rozvoj motorických zručnosti, kreativity, spolupráce, estetického cítenia
- **Arte skupinka** – uzavretá skupina pre vybrané skupiny detí
- **Klubíček** – pre deti predškolského veku a prvého stupňa ZŠ, zameranie: psychomotorický rozvoj
- **MUDI** - muzikodramatický krúžok
- **Keramický krúžok**

Tematické akcie v roku 2015:

- 29.1. – Poznám KC
- 26.2. – Karneval
- 28.2. – Futbalový zápas
- 19.3. – Country večierok
- 18.4. – Florbalový zápas
- 15.5. – Deň rodiny
- 31.5. – MDD v Markíze
- 1.6. – MDD v Ružinovskom pube
- 29.6. – Športový deň v KC
- 16.9. – Guláš párty
- 29.9. – Futbalový zápas

- 12.10. – Šarkaniáda
- 26.10. – Turnaj v spoločenských hrách
- 9.11. – Halloween
- 6. a 7. 12. – Mikulášske akcie (primátor, Lenovo)
- 18.12. – Vianočná komunita

Celkové výsledky:

Počas pobytu klientov u nás sa spravidla u každého podarí nejaký posun v sociálnej oblasti, do určitej miery sa emocionálne stabilizujú, väčšina má aspoň na nejakej úrovni na čas doriešenú bytovú otázku – netýka sa klientov, ktorí odídu predčasne (dobrovoľne alebo nedobrovoľne). Veríme, že majú aj skúsenosť bezpečného terapeutického vzťahu s posunom v riešení svojich osobných problémov, rovnako rozšírený repertoár voľnočasových aktivít a mnohí novú skúsenosť s možnosťami využitia vlastnej tvorivosti aj celkového potenciálu.

4. Správa o činnosti úseku výchovy mimo vyučovania (ÚVMV)

V roku 2015 sme na našom ÚVMV poskytli služby 12 deťom z toho boli 3 chlapci a 9 dievčat.

Dôvody prijatia na úsek výchovy:

- Syndróm CAN – zanedbávanie – 2 deti
- Syndróm CAN – týranie – 2 deti
- Sociálne dôvody - ťaživá finančná situácia – 7 deti
- Sociálne dôvody - strata – 4 deti
- Sociálne dôvody – závislosť zákonného zástupcu - 1 dieťa
- Poruchy správania - úteky, túlanie – 2 deti
- Poruchy správania - iné poruchy správania – 2 deti

Priemerná dĺžka pobytu dieťaťa umiestneného na základe predbežného opatrenia súdu v našom krízovom centre v roku 2015 bola 247,8 dňa.

V roku 2015 ukončilo pobyt v KC 8 detí z toho u 5 deti bola nariadená ústavná starostlivosť, 2 detí sa vrátili späť do biologickej rodiny a v jednom prípade bola dosiahnutá plnoletosť a začiatok samostatného sociálneho fungovania.

Úlohou pracovníkov (vychovávateľov) na úseku výchovy mimo vyučovania bolo aj tento rok uľahčenie adaptácie na začiatku pobytu dieťaťa, vytváranie harmonického a dostatočne podnetného prostredia, zabezpečenie plnohodnotného trávenia voľného času, príprava na vyučovanie, rozvoj sebaobslužných kompetencií, zvyšovanie úrovne hygienických návykov, posilňovanie sociálnych väzieb a príprava na odchod do iného zariadenia, resp. návrat do pôvodnej rodiny.

Podstatnou súčasťou výchovnej práce s deťmi na ÚVMV je okrem iného „motivačný systém“ založený na pozitívnych a negatívnych dôsledkoch správania dieťaťa, ktorý je individuálne „šitý na mieru“ každému dieťaťu pri príchode do zariadenia. Tento systém je súčasťou výchovnej práce s dieťaťom a je založený na pravidelnom hodnotení dieťaťa sebou, skupinou a dospelou autoritou. Každé dieťa má zároveň vypracovaný Individuálny plán na zvládanie krízy, ktorý sa pravidelne vyhodnocuje. Všetky informácie o deťoch sú zaznamenávané v IS Foster, ktorý sa nám úspešne podarilo zaviesť do praxe v roku 2013.

Niektorí rodičia mali špeciálne podmienky pri vstupe do KC – museli absolvovať kontrolný test (drogy, alkohol), u ostatných testy realizované preventívne.

Pobyty detí mimo KC:

Z pobytov mimo KC prevládli predovšetkým víkendové pobyty detí v domácom prostredí, rodinní príslušníci vyvíjali aktivitu smerom k návštevám detí, vychádzkam.

Počas letných prázdnin sa deti zúčastnili 1 tábora, ktorý organizovala spoločnosť CEVARM – tábor Fanlandia /Kubrica/. Vychovávateľa zorganizovali pre deti z KC Splav Malého Dunaja, ktorý trval 5 dní a ešte sa koncom prázdnin zúčastnili diagnosticko-edukatívneho pobytu v Tatrách, ktorý organizovalo vedenie KC aj pre ostatných klientov KC.

Nielen cez prázdniny, ale aj počas celého roku vychovávateľa tvorili vyvážený program pre deti: turistika, návšteva kina, divadla, rôznych múzeí, plavba loďou po Dunaji, návšteva hradov, športových podujatí, tvorivých dielní ...

Počas roku 2015 vychovávateľa poskytovali poradenstvo aj rodinám a klientom, u ktorých sa vykonával výkon opatrení SPODaSK aj mimo úseku výchovy.

Najčastejšie oblasti poradenstva:

- pomoc pri školských úlohách a plnení si školských povinností detí klientov
- pomoc pri rozvoji psychomotorických schopností detí klientov v predškolskom veku
- pomoc pri riešení zdravotného stavu detí aj dospelých klientov
- pomoc pri sebaobslužných aktivitách /varenie, upratovanie, dodržiavanie osobnej hygieny, čistoty v izbách a spoločných priestorov KC/
- pomoc pri riešení problémových situácií klientov, ktoré vznikli v rámci susedských vzťahov
- starostlivosť o deti klientov v ich neprítomnosti
- krízová intervencia v rámci aktuálneho prežívania klientov
- kontrola klientov pri dodržiavaní pravidiel a režimu v KC /príchody do KC, dodržiavanie nočného pokoja, alkotest, test na drogy/
- telefonická krízová intervencia

V tomto roku pokračujeme v 12 hodinových zmenách, čo sa odrazilo aj na doplnení ďalších úloh, ktoré plnia vychovávateľa:

- zdravotné okienko - starostlivosť o deti klientov
- krúžok Školáčik – edukatívna stimulácia detí v predškolskom veku
- pravidelná kontrola izieb a priestorov KC zameraná na prevenciu nežiaduceho hmyzu
- kontrola čistoty a poriadku v izbách a spoločných priestoroch KC
- starostlivosť o sklad odevov
- krúžok Pohybáčik /práca s deťmi klientov/, kuchynka /práca s dospelými klientmi KC/
- hudobné predpoludnie
- PC zručnosti

- ergoterapia – upevňovanie pracovných návykov u klientov na materskej a rodičovskej dovolenke a nezamestnaných klientov

Spolupráca so školami (ZŠ Budatínska MŠ Strečnianska, ŠZŠ Žehrianska, SOU Dúbravská cesta, ZŠ Turnianska, ZŠ Holíčska, TK Evy Jaczovej), ktoré navštevovali naše deti bola korektná.

V rámci voľnočasových aktivít sme spolupracovali so Saleziánskym mládežníckym strediskom na Mamateyovej ulici, kde sme mali možnosť realizovať športové akcie pre klientov.

Oceňujeme spoluprácu s uvedenými školskými zariadeniami a organizáciami a veríme v jej úspešné a príjemné pokračovanie.

5. Externá spolupráca

Aj tento rok bolo našou snahou spolupracovať s ďalšími subjektmi, ktoré disponujú konkrétnymi využiteľnými možnosťami pomoci v starostlivosti o klientov. Vzhľadom na to, že KC je zariadením bez právnej subjektivity, v organizačných otázkach prebieha komunikácia primárne na úrovni KC – magistrát hlavného mesta – súčinnosť s rôznymi oddeleniami magistrátu.

Osvedčila sa nám spolupráca s neštátnymi subjektmi a ostatnými krízovými strediskami (centrum Nádej, Brána do života, Maják nádeje, Dúha, mimo BA: KC Náruč, KC Slniečko), a to predovšetkým v oblasti:

- prijímania klientov – podľa voľných kapacít
- výmeny informácií o klientoch (záverečné správy z pobytov)
- osobných a telefonických konzultácií – operatívne
- výmeny informácií a vzájomnej podpory pri riešení aktuálnych technických, personálnych a koncepčných otázok
- vzdelávania
- spoluúčasti na príprave „štandardov kvality“ v krízových strediskách (ASKS)

Intervencie v oblasti sociálnoprávnych záležitostí klientov krízového centra, ktoré tvoria významnú oblasť starostlivosti, smerujú zväčša k orgánom štátnej správy - oddeleniam sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ÚPSVaR.

Spolupráca s ÚPSVaR:

- sociálnoprávna agenda detí a dospelých klientov
- oblasť štátnych sociálnych dávok – prídavky na dieťa, rodičovský príspevok, príspevok pri narodení dieťaťa, náhradné výživné
- hmotná núdza

Spolupráca s mestskými časťami mesta Bratislava:

- príspevok pri narodení dieťaťa
- príspevok pri prvom nástupe do školy
- JFP (jednorazová finančná pomoc) pri náhlejš alebo hmotnej núdzi
- dotácie na školské obedy a školské pomôcky
- vianočný príspevok pre rodiny v hmotnej núdzi s deťmi
- žiadosti o nájomné byty

Za mimoriadnu podporu, profesionálny prístup a angažovanosť v sociálnej oblasti patrí zvlášť poďakovanie Mgr. Henriete Valkovej, vedúcej odboru sociálnych vecí MsÚ Ružinov.

Spolupráca s akreditovanými subjektmi (UNICEF):

- sanácia rodinného prostredia u vybraných klientov

Spolupráca s ďalšími subjektmi:

- nadácia J&T (financovanie potrieb našich klientov – ubytovanie, vzdelávanie, kúpa pomôcok pre deti do školy, sprostredkovanie štandardného vybavenia domácnosti)
- občianske združenie ASCEND- vzdelávacia a konzultačná činnosť v oblasti sexuálneho zneužívania detí
- spoločnosť Curaprox – edukatívna akcia pre klientov

Všetkým organizáciám za proaktívnu spoluprácu ďakujeme!

6. Vzdelávanie odborných pracovníkov

V priebehu celého roka odborní pracovníci realizovali opatrenia sociálnoprávnej ochrany u detí a dospelých klientov pod kvalifikovanou supervíziou. Supervízne stretnutia boli realizované 1x/tri mesiace s cieľom zvyšovania odborných kompetencií odborných zamestnancov, reflektovania zvládania emócií v záťažových situáciách v práci s klientmi, verifikácie odborných postupov. Supervíziu realizoval PhDr. J. Kožnar – psychológ, psychiatrická liečebňa Praha – Bohnice. Individuálna spolupráca – Mgr. Mária Andrášiová, PhD, súkromná psychologička.

Absolvované a prebiehajúce vzdelávania:

Individuálne vzdelávania:

- PhDr. Alla Csáderová – prebiehajúci výcvik v systemickej, párovej a rodinnej terapii
- PaedDr. Karol Fronc - prebiehajúci psychodynamický výcvik SUR
- Mgr. Lenka Revická – ukončenie II. stupňa VŠ vzdelania v odbore: sociálna práca
- Bc. Peter Jurčišin-Kukľa- pokračovanie v II. stupni VŠ vzdelania odbor: sociálna práca
- PhDr. Miriam Jamrišková – manažérske zručnosti, vzdelávanie v grafológii

Skupinové vzdelávania a konferencie:

Konferencie:

- **Nádej pre deti** (NRSR),
- **Partnerstvo skončilo, rodičovstvo pokračuje** (UNICEF),
- **Odoberanie a únosy detí** (Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže)
- **Možnosti a reálna súčinnosť pri práci sociálneho pracovníka v Bratislave** (MPSVaR),
- **Aj z násilia vedie bezpečná cesta** (Centrum Slniečko n.o., Nitra),
- **Sociálno-právne aspekty rozvodu** (BSK)

Vzdelávanie:

- **Kontraintuitívne reakcie obetí sexuálneho zneužívania,**
- **Psycho-sociálne aspekty traumy obetí sexuálneho zneužívania** (ASCEND o.z.),
- **Inštitucionálne násilie** (Centrum Slniečko n.o.)

7. Rozpočet Krízového centra na rok 2015

Čerpanie finančných prostriedkov k 31.12.2015

Prevádzkové výdavky	Čerpanie spolu
Energie	19 100,67
Vodné, stočné	2 404,30
Poštové a telekomunikačné služby	22,70
Energia, voda..... - spolu	21 527,67
Prevádzk.stroje,prístroje,zariadenie ...	1 079,77
Špeciálne stroje, príst., zariad., technika ...	346,23
Všeobecný materiál	8 947,48
Knihy,časopisy,noviny,učebnice ...	382,11
Potraviny	6 339,52
Materiál a dodávky - spolu	17 095,11
Servis, údržba, opravy	222,98
Dopravné ... - spolu	222,98
Údržba prevádzk.strojov, prístrojov ...	175,20
Údržba budov, priestorov a objektov	3 312,66
Rutinná a štand.údržba- spolu	3 487,86
Propagácia, reklama a inzercia	106,48
Všeobecné služby	4 485,82
Špeciálne služby	2 649,47
Náhrady	5 152,47
Cestovné náhrady	465,69
Dane	1 725,36
Ostatné tovary a služby - spolu	14 585,29
Bežné transfery jednotlivcom	842,16
Bežné transfery jednotlivcom, nezisk.pr.	842,16
Bežné výdavky celkom:	57 761,07
C E L K O M PREV. VÝDAVKY:	57 761,07

Rozpočet na rok 2015 :

85 000,- €

Touto cestou ĎAKUJEME magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy - uvedomujeme si nezanedbateľný význam reálnej možnosti financovania z rozpočtu hlavného mesta pri zabezpečovaní každodennej prevádzky zariadenia.