

Hlavné mesto SR Bratislava
Centrum pre deti a rodiny REPULS, Budatínska 59/A, Bratislava



Výročná správa

2021



Obsah

Obsah	2
Úvod	3
1. Centrum pre deti a rodiny Repuls	4
1.1. Cieľové skupiny klientov	4
1.2. Formy starostlivosti	4
1.3. Personálne zloženie centra	5
1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov	6
1.5. Sponzorská činnosť pre Centrum	7
2. Správa o činnosti prevádzkového úseku	8
3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku	9
4. Správa o činnosti úseku výchovy	14
5. Externá spolupráca	17
6. Vzdelávanie odborných pracovníkov	18
7. Rozpočet Centra pre deti a rodiny Repuls za rok 2021	19

Úvod

Milí kolegovia, priatelia,

podobne ako minulý rok, aj tento rok bol, bohužiaľ, čiastočne poznačený pandémiou ochorenia Covid-19 a dôsledkami z nej plynúcimi, predovšetkým v smere obmedzených medziľudských kontaktov, absencie spoločných skupinových akcií a aktivít, na ktoré sme pri našom komunitnom systéme fungovania zvyknutí. Zároveň sme to pocítili v počte klientov, ktorých stav v centre bol limitovaný vzhľadom na isté plánované aktivity. Pracovali sme so 69 rezidenciálnymi klientmi, v 9 prípadoch s externými ambulatnými klientmi.

Rok 2021 bol zároveň prierezový. Oslávili sme desiate výročie vzniku nášho centra. Významná udalosť s významnými ľuďmi. 😊 Obzretie za uplynulými rokmi znamenalo uvedomiť si rozdiely, zmeny, nové procesy, ale aj nových ľudí. Znamenalo to iný uhol pohľadu na odbornú prácu s klientmi, reflexiu postupov, uvedomenie si profesionálnych limitov, ale aj výziev vo vzťahu k odbornej práci v centre, ale aj k externému prostrediu. Etablovať sa v systéme sociálnej pomoci v Bratislave bolo počas uplynulých desiatich rokov náročné, ale tá námaha stála zato. Ďakujem všetkým kolegom na magistráte, ktorí sa za tie uplynulé roky pričínili o to, aby sme kvalitne vykonávali svoju činnosť, a aj všetkým organizáciám a inštitúciám, ktoré nás odborne alebo ľudsky podporili. Som rada, že sme dnes vnímaní ako vyhľadávané a stabilné zariadenie s kvalitnými službami. Najväčšia vďaka za to patrí predovšetkým odbornému tímu centra. Vytrvalá a profesionálna práca, sústavné vzdelávanie, proaktívny intervenčný prístup a snaha posúvať klientov vpred k lepším životným podmienkam sú piliermi našej práce. Každodenná konštruktívna spolupráca a efektívne zvládanie náročných situácií, priaznivé vzťahy a aj zameranie na spoločný cieľ tvoria pevné základy tímovej spolupráce. Tímový duch nechýbal ani napriek personálnym preventívnym opatreniam v našom centre počas pandémie. Práve naopak, úspešne sme overili svoje schopnosti aj v týchto ťažkých časoch. 😊

Do ďalšej desaťročnice želim nášmu centru, aj všetkým kolegom, čo najviac motivovaných klientov, veľa odborných úspechov, sily v tejto ťažkej práci a hlavne dostatok pokory - vo vzťahu k práci, kolegom, aj ku klientom. Nech je naše centrum stále útočiskom pre ľudí hľadajúcich bezpečie, nádej a pekné vzťahy. Doteraz to u nás skoro všetci našli, verím, že tomu tak bude aj naďalej.

1. Centrum pre deti a rodiny Repuls

- Centrum pre deti a rodiny (ďalej len „Centrum“) je zariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, zriadené podľa § 45 zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „SPODaSK“).
- Výkon opatrení SPODaSK sa zabezpečuje: dieťaťu na základe zmluvy so zákonným zástupcom a dieťaťu na základe jeho požiadania.
- Do Centra je možné prijať spolu s dieťaťom aj zákonného zástupcu, resp. osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. Účel pobytu môže byť len nácvik rodičovských alebo iných zručností, ktoré rodič, alebo iná fyzická osoba nevyhnutne potrebuje na výkon svojich rodičovských povinností, úprava a zachovanie vzťahov medzi dieťaťom a rodičom, alebo uľahčenie vykonávania opatrení pobytovou formou pre dieťa.
- Centrum vykonáva opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately bez odporúčania orgánu SPODaSK.
- Dĺžka pobytu dieťaťa alebo dieťaťa a fyzických osôb v centre môže byť najviac 30 dní odo dňa ich prijatia. Po dohode s rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, môže byť na odporúčanie orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pobyt opakovane predĺžený, najviac na 90 po sebe nasledujúcich dní. Celková dĺžka pobytu dieťaťa a fyzických osôb v centre nesmie presiahnuť 6 mesiacov v priebehu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.
- Platba za pobyt je určená Všeobecným záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č.3/2019 vo výške 1,- euro na deň pre plnoletú fyzickú osobu alebo zaopatrené neplnoleté dieťa a 0,70,- eura na deň pre nezaopatrené dieťa.
- Činnosť Centra je vykonávaná rezidenciálnou (pobytovou) a ambulatnou formou.
- Centrum sa delí na tri skupiny. Dve skupiny sú určené pre deti a ich zákonných zástupcov, resp. osoby, ktoré sa o dieťa starajú. Jedna samostatná skupina je určená pre deti prijaté do Centra na základe dohody.

1.1. Cieľové skupiny klientov

- Maloleté dieťa so zákonným zástupcom

1.2. Formy starostlivosti

- sú v zásade opatreniami sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V zmysle Štatútu zariadenia ide o vykonávanie:

- sociálnej práce,

- odbornej diagnostiky,
- pomoci na zvládnutie krízy,
- špeciálneho sociálneho poradenstva,
- liečebno-výchovnej starostlivosti,
- psychologickéj starostlivosti.

Indikácie prijatia pre pobytovú formu starostlivosti:

- sociálne dôvody: nízky socio-ekonomický status rodiny s dopadom na vznik krízovej životnej situácie, nepriaznivá finančná situácia spojená so stratou zamestnania, komplikované rodinné vzťahy s dopadom na vývin dieťaťa, zdravotné a sociálne znevýhodnenia jednotlivca s dopadom na sociálne fungovanie rodiny, absencia sociálnej opory v rámci sociálnych väzieb, nácvik sociálnych, komunikačných a rodičovských zručností u fyzickej osoby

Ciele pobytovej formy starostlivosti:

- možnosť harmonizácie vzťahov v rodine, možnosť psychickej aj sociálnej stabilizácie jednotlivca, podpora znovuzjednotenia rodiny, emocionálna podpora, posilnenie rodinnej reziliencie a zoptimalizovanie sociálnej situácie rodiny, posilnenie sociálnej opory, vypestovanie, resp. komplementárne posilnenie komunikačných, rodičovských a sociálnych zručností

Podmienky prijatia do Centra:

Trvalý pobyt na území Bratislavy.

Podaná žiadosť na magistráte hlavného mesta SR Bratislavy.

Absolvovaný prvý kontakt – anamnestický pohovor so sociálnym pracovníkom/pracovničkou a psychologičkou.

Prítomnosť niektorého z typov kríz (resp. kombinovaného typu) – kríza situačná, kríza prameniaca z náhleho traumatizujúceho stresoru, rodinná kríza.

1.3. Personálne zloženie centra

V našom zariadení pracuje **16** interných zamestnancov a **4** externí zamestnanci na dohodu o vykonaní práce.

Rozdelenie podľa úsekov:

- úsek sociálno-psychologický (sociálni pracovníci/3, psychologička/1, liečebná pedagogička/1)
- úsek prevádzkový (vedúca Centra/1, ekonómka/1, zástupkyňa vedúcej /1, vrátnici/4)
- úsek výchovy (vychovávateľa/5).
- právne poradenstvo poskytuje externá právnička formou „pro bono“

Zloženie odborného tímu:

- psychologička (1)
- liečebná pedagogička (1)
- sociálni pracovníci (3)
- vychovávateľa (5)
- externá právnička (1)

1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov

Centrum je od roku 2012 praxovým pracoviskom pre študentov Univerzity Komenského. Táto skutočnosť vyplýva zo „Zmluvy o spolupráci a praktickej výučbe“, uzavretej medzi hlavným mestom SR Bratislava a Pedagogickou fakultou Univerzity Komenského. Študentom z iných univerzít, resp. vysokých škôl, je prax v našom zariadení umožnená jedine v prípade, ak majú záujem o dobrovoľnícku činnosť po ukončení praktickej výučby.

Počet študentov za rok 2021: 6 – z toho 4 študentky sociálnej práce a 2 študentky psychológie. Odborná prax bola z dôvodu pandémie realizovaná kombinovane - prezenčne aj dištančne. Študenti mali možnosť zážitkovej časti praktického vyučovania - cez sebakúsenosť (ubytovanie v centre, zapájanie do povinnosti v role klienta) získajú lepší vhľad do náročných situácií, ktorými si klienti počas pobytu v centre prechádzajú.

Okrem aktívnej účasti študentov na praktickej výučbe sa snažíme v rámci časových možností aj o pomoc študentom, ktorí sa na nás obrátia s prosbou o vyplnenie dotazníkov e-mailovou korešpondenciou, resp. osobne so žiadosťou o pomoc so záverečnými prácami. Za koordináciu študentskej praxe v centre zodpovedá Mgr. Lenka Szekelyová.

Činnosť dobrovoľníkov je upravená „Zmluvou o dobrovoľníckej činnosti“. Za koordináciu dobrovoľníckej činnosti zodpovedá v centre koordinátorka Mgr. Zuzana Hajková.

Počet dobrovoľníkov: 5 - dobrovoľníci doučujú deti v rámci programu „Som tu pre teba“, ktorý realizuje Bratislavské dobrovoľnícke centrum – BDC. Doučované bolo realizované online formou.

1.5. Sponzorská činnosť pre Centrum

Naše poďakovanie patrí všetkým, ktorí aj v roku 2021 prejavili záujem a kontaktovali nás so snahou potešiť, uľahčiť životnú situáciu našich klientov a ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli ku krajšiemu pobytu detí a dospelých v našom zariadení.

ĎAKUJEME:

- LENOVO, s.r.o. – naši „skalní priatelia“ nesklamali ani počas korona krízy a vždy podali pomocnú ruku – po celý rok, leta, aj počas Vianoc 😊
- Mária Gubová – náš „dobrý anjel“ ☺ – nezištná pravidelná pomoc v podobe nákupov pre klientov
- Bratislavská komunitná nadácia – organizácia verejnej akcie nákupu kníh pre deti v kníhkupectvách, knihy potešili deti pod vianočným stromčekom
- Firma ANTEX, pán Antaš – každoročne prispeje kolekciami a sladkosťami pre našich klientov
- DM drogéria – plienky pre deti vybraných klientov
- LIDL – štedrá materiálna a potravinová pomoc klientom k Vianociam
- Kafé Lampy, Ing. Andrea Reichová – sprostredkovanie vianočných darčiekov - materiálna a potravinová pomoc, v spolupráci so zamestnancami Tatra banky a agentúrou Effectivity
- Pilulka.sk – podpora pre klientov vo forme zdravotnícko-hygienického vybavenia
- Vojenské lesy a majetky SR – vianočný stromček a potravinová pomoc
- Na FB stránke **priebežne ďakujeme** všetkým, ktorí prispievajú počas roka akoukoľvek pomocou. Veľmi si ich ochotu a hlavne reálne skutky vážime.:-)

2. Správa o činnosti prevádzkového úseku

Prevádzkový úsek tvorí vedúca Centra, zástupkyňa vedúcej Centra, ekonómka, 4 vrátnici a údržbár Centra.

Činnosť prevádzkového úseku:

- Zabezpečenie fungovania centra cez organizáciu práce, monitoring prevádzkových činností a dodávok služieb, kontrolu odbornej činnosti zamestnancov
- Organizácia 10.výročia fungovania centra
- Rekonštrukcia herne za podpory Lenovo, a.s.
- Otvorenie Projektu škôlky „Repulsáčik“
- Obnova podláh v kancelárskych priestorov
- Montessori exkurz v MŠ Lamač pre odborných pracovníkov
- Vybudovanie novej časti ihriska v exteriéri centra
- Retenčná nádrž – demontáž a nová montáž
- Zabezpečenie a koordinácia vzdelávania pre zamestnancov
- Účasť na stretnutiach vedúcich pracovníkov „Good vibe team“
- Spolupráca s NKS – národné koordinačné stredisko pre riešenie problematiky násilia na deťoch pri MPSVaR
- Spolupráca s BSK
- Spolupráca s mestskými časťami Bratislavy
- Správa a zabezpečovanie rozpočtu centra v rámci spolupráce s magistrátom hl. mesta a s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny
- Spolupráca s Bratislavským dobrovoľníckym centrom na programe „Som tu pre teba“
- Vypracovanie a doplnenie podkladov pre realizáciu rekonštrukcie obytných buniek plánované aktuálne na rok 2022
- Zabezpečenie protiepidemiologických opatrení v centre a dopracovanie Protiepidemiologického plánu
- Spolupráca s MVO pri riešení situácií klientov
- Celoročná pohotovosť

3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku

V priebehu roka 2021 bolo oddelenie personálne stabilizované, v zložení 3 sociálni pracovníci, 1 psychologička a 1 liečebná pedagogička. Doplnením bola externá kolegyňa – p. Ľubomíra Rothová, ktorá počas celého roka pracovala formou dohody o vykonaní práce a jej aktivita a nápady boli výrazným spestrením programu centra.

Oproti minulému roku bola situácia v súvislosti s pretrvávajúcou pandemiou síce emocionálne menej vyhrotená, ale pracovne stále výrazne výkyvová. V súvislosti s odporúčaniami sme boli častejšie rozdelení na zastupiteľné tímy a pracovali z domu, čím sa komplikovala možnosť operatívnych riešení a priameho využívania multidisciplinárneho potenciálu, posilnili sa však naše PC schopnosti (u viacerých) a mobilita v online prostredí 😊, viacerí sme mali možnosť ujasniť si svoje priority a limity, trénovať flexibilitu. Obmedzenia, vyplývajúce z opatrení v súvislosti s koronavírusom, aj v tomto roku podmienili menšiu intenzitu osobných kontaktov s klientami, intenzívnejšie sa využívala telefonická a mailová komunikácia.

Rovnako ako v predošlom období, aj v roku 2021 sa nám spoločne podarilo relatívne úspešne zvládnuť nároky aktuálneho diania a obmedzení, jeden prípad covid positivity ku koncu roka bez bol zvládnutý bez rozšírenia nákazy v zariadení.

V priebehu roka sa vzhľadom k aktuálnej situácii realizovala len jedna skupinová supervízia, výrazne viac ako v minulosti sme sa viacerí spoločne zúčastňovali na vybraných online vzdelávaníach aktivitách, zamestnanci zároveň realizovali supervíziu individuálnou formou.

Spolupráca v rámci tímu je celkovo bezproblémová, s občasnými potrebami vyjasňovania vzájomných očakávaní a nepochopení, avšak bez vnímaných animozít a s cieľom dohodnúť sa.

Základné štatistiky:

- celkový počet všetkých klientov – 69 (33 chlapcov/mužov, 36 dievčat/žien), z toho nových 37 a 9 ambulantných/externých
- deti - 40
- dospelí - 29 (6 mužov, 23 žien)
- priemerný vek : 18,45 rokov
- priemerná dĺžka pobytu: 148 dní

<i>Vek</i>	<i>Muži</i>	<i>Ženy</i>	Spolu
do 6 rokov	15	7	22
6 – 15 rokov	8	6	14
15 – 18 rokov	4	0	4
nad 18 rokov	6	23	29
Spolu	33	36	69

Najčastejšie dôvody prijatia klientov do Centra na dobrovoľný pobyt boli predovšetkým:

ťaživá finančná situácia (61), strata bývania (54), rozchod, resp. rozvod s partnerom (30), nedostatky v sociálnych zručnostiach (20), nedostatky v rodičovských zručnostiach (16), poruchy správania (16), syndróm CAN (12), závislosť zákonného zástupcu (5), nástup partnera

do VTOS (3), narušený vzťah rodič – dieťa (3), zanedbávanie (3), ochorenie zákonného zástupcu (1).

Počas roku 2021 ukončilo pobyt 55 klientov (19 rodín, 32 detí a 23 dospelých).

V aktuálnom roku bol predčasne ukončený pobyt 1 dieťaťa z dôvodu opakovaného závažného porušenia Zmluvy o vykonávaní opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v Centre REPULS, toto dieťa bolo následne na základe Neodkladného opatrenia umiestnené do Reedukačného centra.

Celkový počet intervencií v sociálnej oblasti – cca 1 099 (okrem intervencií s prijatými klientmi udávaný počet zahŕňa aj dištančné poradenstvo – 98 klientom a poradenstvo v rámci prvého kontaktu – 35 klientom).

Najčastejšie intervencie v sociálnej práci:

V oblasti financií:

- ÚPSVaR – vybavovanie rodičovského/pandemického príspevku, prídavku na dieťa, dávok v hmotnej núdzi, náhradného výživného, príspevku pri narodení dieťaťa (tzv. “kočíkové”)
- Mestské časti – vybavovanie jednorazovej finančnej pomoci a nákupných kariet do sociálnych výdajní potravín, príspevku pri narodení dieťaťa, dotácií na stravu a školských pomôcok, finančnej pomoci na vyplatenie zábezpeky v súvislosti s pridelením obecného nájomného bytu + materiálna pomoc pri zariaďovaní domácnosti
- Nadácie – vybavovanie žiadostí o finančnú a materiálnu výpomoc
- MPSaR SR – vybavovanie žiadostí o humanitárnu pomoc
- Riešenie dlhovej otázky – kontaktovanie veriteľov, dohadovanie splátkových kalendárov, pomoc pri vybavovaní oddĺženia (tzv. osobný bankrot)
- Edukácia klientov v oblasti finančnej gramotnosti, vedenie a podpora pri šetrení finančných prostriedkov

V oblasti potravinovej a materiálnej pomoci:

- Plienková pomoc, potravinová pomoc, pomoc v podobe hygienických potrieb – DM Drogerie, Slovenská katolícka charita, LIDL Slovensko a ďalší partneri
- Materiálna pomoc v podobe oblečenia a výbavy pre novorodencov – predovšetkým individuálni darcovia a rovnako partnerská pomoc zo strany spoločnosti Ekocharita

V oblasti bývania:

- Podpora a vedenie pri hľadaní možností riešenia bytovej otázky
- Pomoc a navigácia v procese podávania žiadostí o dočasné ubytovanie v mestských ubytovniach Fortuna, Kopčany a obecný nájomný byt
- Pomoc pri hľadaní možností komerčného bývania (podnájmu, komerčných ubytovní), ubytovania v zariadení podobného typu (BŽD, krízových strediskách, zariadeniach núdzového bývania a pod.)

V sociálno-právnej oblasti:

- neodkladné opatrenia
- súdne konania – od návrhu až po rozhodnutie súdu – rozvod, úprava práv a povinností rodičov, zvýšenie výživného a ďalšie
- sprevádzanie klientov pri vybavovaní úradných záležitostí, na lekárske vyšetrenia, k súdnym konaniam
- pomoc pri vybavovaní MŠ, ZŠ, SŠ
- pomoc pri vybavovaní osobných dokladov

Zapojili sme sa do projektov:

Hodina deťom – zameraný na jednorodičovské rodiny s možnosťou získania jednorazového finančného príspevku 400,- eur, do projektu sme zapojili 5 rodín - do užšieho výberu neprešla so svojím životným príbehom ani jedna rodina.

Dobry pocit na oplátku – zameraný na možnosť získania finančných prostriedkov podľa individuálnych potrieb jednotlivých rodín a darčiekov pre deti, zverejnili sme životné príbehy 6 rodín s cieľovou sumou. V tomto projekte boli všetky zverejnené príbehy úspešné.

Podeľ sa a pomôž – celoročná podpora rodinám v podobe potravinovej pomoci klientom.

Po ukončení pobytu v Centre klienti najčastejšie odchádzali do :

- podnájmu (6 rodín – 19 klientov),
- do iného zariadenia podobného typu (8 rodín – 21 klientov),
- ubytovne Fortuna a ubytovňa Kopčany (0 rodín – 0 klientov),
- k rodine a známym (3 rodiny – 8 klientov),
- komerčné bývanie (6 rodín – 19 klienti),
- k rodinným príslušníkom – NOS – 0 klientov,
- iné CDR – 0 klientov.

V rámci psychologickej práce a v súlade so zameraním Centra pretrvávajú hlavné témy spolupráce:

- emocionálna stabilizácia rodičov detí v súvislosti s dôvodmi prijatia a pomoc s adaptáciou na zmenu životnej situácie
- orientácia na potreby detí, rozvoj a posilňovanie rodičovských zručností a kompetencií, pomoc pri riešení výchovných problémov
- efektívna komunikácia a riešenie problémov v rodine, ale aj v širších sociálnych vzťahoch
- interpersonálne vzťahy a fungovanie
- pomoc so zvládaním stresu a záťažových situácií u rodičov
- existenčné a existenciálne problémy – zmysel života, budúcnosť

Ciele spolupráce sú zakotvené v „Poradenskom kontrakte“, ktorý obsahuje aj práva a povinnosti, vzťahujúce sa na obidve spolupracujúce strany.

V rámci individuálnej práce sa využívajú hlavne prvky podpornej, systemickej, filiálnej a kognitívno-behaviorálnej terapie a poradenstva.

Po prechodných technických problémoch pokračovala práca s HRV-bfb (biofeedback variability srdcovej frekvencie) – využívaným hlavne na pomoc so zvládaním prežívania stresových situácií, rovnako – hoci stále v obmedzenejšom režime - sa využívala multisenzorická miestnosť SNOEZELEN.

Oblasť psychodiagnostiky bez výraznejších zmien, realizuje sa hlavne pre potreby efektívnejšej práce s klientami, v súlade s pripraveným programom centra aj špecializovaným programom zameraným na zistenie miery ohrozenia dieťaťa.

Podľa potreby využívame aktuálne dostupný testový materiál: u dospelých sú to hlavne intelektové (RAVEN, TIP) a osobnostné testy (Hand test, Test stromu, IPCE, Beckov dotazník depresivity – skrátená verzia, Lüscherova klinická psychodiagnostika, u detí je spravidla aplikovaný test intelektovej kapacity (RAVEN, WISC III), Test rodinných vzťahov, podľa potreby testy na organicitu, psychomotorické tempo a pozornosť (Test cesty, Číselný štvorec, Bender-gestalt), osobnostné testy (sebapoduszovací dotazník depresivity – CDI,TKP, Test ruky, KSAT, CMAS...).

V rámci práce s klientami sa pokračovalo v predošlých obdobiach zavedených postupoch:

- „Karta klienta“ – evidencia povinných aj nepovinných aktivít klienta v Centre, slúžiaca aj ako „plánovač“, ale aj ako podklad k predlžovaniu pobytu,
- „Spoluspráva“ (volený zástupca z každého traktu s priamym prepojením na vedúcu Centra s cieľom operatívnejšieho riešenie potrieb klientov),
- „Tútoring“ (starší klienti sa stávajú „tútormi“ nových klientov s cieľom ich sprevádzania a pomoci počas adaptačnej fázy).

V štádiu finálnej fázy je „sprievodca pobytom klienta“, ktorý bude v tlačenej podobe pomôckou pri orientácii v požiadavkách režimu a dôležitých informáciách pre nových klientov a bude súčasťou plánovaného „vstupného balíčka“ od roku 2022.

Analýza spätно-väzbového dotazníka pre odchádzajúcich klientov za rok 2021.

Zo záverov...

Na čo si klienti najt'azšie zvykali: zníženie súkromia, kolektív v Centre – klienti a zamestnanci, nové prostredie

Najobľúbenejšie aktivity v Centre: stretnutia so psychologičkou, stretnutia so sociálnou pracovníčkou/sociálnym pracovníkom, komunita

Aké zmeny by ste v Centre odporučili:

- **v oblasti bývania:** dlhší čas pobytu,
- **v materiálnej oblasti:** veľká chladnička pre veľkú rodinu, dlhší čas možnosti prania, väčšie hrnce, sušiaci na izbe

Sumarizácia za rok 2021 – liečebný pedagóg

Liečebno-pedagogické aktivity (realizované v obmedzenom alebo modifikovanom režime):

- Detská komunita
- Folklórik
- Arte skupinka
- Keramický krúžok
- Tvorivé dielne
- Repulsoviny – mesačník s príspevkami zamestnancov aj klientov
- Nácvik pracovných zručností
- Tematické programy, spoločné podujatia

Akcie v roku 2021 (podarili sa pri dodržiavaní nariadených opatrení):

- 14.2. Srdce ako symbol
- 19.3. Obal na knihu aj s venovaním
- 22.4. Deň Zeme
- 11.5. Deň rodiny
- 1.6. MDD – Z rozprávky do rozprávky
- 13.6. ZOO Bojnice
- 1.7. 10. výročie CDR Repuls
- 6.7. – 16.7. Denný tábor – „Letom svetom“
- 6.8. Stanovačka – „Na samote u lesa“
- 11.8. Výlet do Marianky
- 17.9. Návšteva študentov PaSA
- 13.9. Prednáška – IPČKO Fenomény internetu
- 7.9. Rozlúčka s letom
- 29.9. Projekt – „Hviezdne auto“
- 18.10. Beseda – „Policajt je náš priateľ“
- 25.10. Súťaž „Naj šarkan“
- 24.11. Lampášikový sprievod a ohňová šou
- 6.12. Vianočné fotenie + Mikuláš
- 21.12. Vianočnica – rozsvetovanie stromčeka + vianočná kapustnica
- 24.12. Štedrý večer s darčekmi

4. Správa o činnosti úseku výchovy

V roku 2021 sa práca na Úseku výchovy oproti predchádzajúcim rokom zmenila. Prioritou bola odbornú činnosť s rodinami a konkrétna práca s deťmi v predškolskom veku, rovnako aj organizovanie a zapájanie sa do spoločných aktivít smerovaných pre všetkých klientov. Nezanedbateľnou úlohou bola kontrola dodržiavania pravidiel a režimu u klientov. Zároveň sme kontrolovali dodržiavanie epidemiologických opatrení, ktoré boli aktuálne v platnosti. Všetky naše aktivity boli ovplyvnené pandemickými opatreniami (január až marec a november až december) platnými na území SR a nariadeniami platnými v CDR Repuls.

1. Práca s pridelenými rodinami

V rámci odbornej činnosti vychovávateľa vykonali v 16 rodinách 339 odborných intervencií.

Najčastejšie intervencie v rodinách boli zamerané na:

- zapájanie detí do domácich prác
- starostlivosť rodičov o deti v oblasti základnej hygieny detí
- začlenenie detí do kolektívu rovesníkov, rozvoj reči a jemnej motoriky
- zvládanie odporu detí pri adaptácii na prostredie MŠ, ZŠ
- vzájomnú kooperáciu v rodine
- riešenie konfliktov medzi rodičom a deťmi a medzi deťmi navzájom a na stanovenie hraníc
- pomoc s učením a zvládaním školských povinností
- spoločné trávenie voľného času rodiny
- pomoc a podporu pri udržiavaní poriadku v obytnej bunke
- zdravotnú starostlivosť a pomoc pri zvládaní akútnych stavov detí aj dospelých klientov – krízová intervencia
- pomoc rodičom v starostlivosti o deti v ich neprítomnosti – práca/brigáda
- preventívnu kontrolu – testy na prítomnosť alkoholu, omamných či psychotropných látok, meranie telesnej teploty u klientov z dôvodu prevencie ochorenia COVID 19

2. Škôlka - Repulsáčik

Od 1. 6. sme spustili nový projekt škôlky - Repulsáčik - kde sme začali dennou formou (pondelok až piatok) realizovať starostlivosť o deti v predškolskom veku. Cieľom projektu bolo:

1. Začlenenie dospelých klientov CDR REPULS do pracovného procesu s dôrazom na:
 - a) Zlepšenie socio-ekonomickej situácie rodiny
 - b) Optimalizáciu zdravého režimu rodiny
 - c) Podporu pracovných návykov klientov
2. Podpora socializácie a emocionalizácie detí zo sociálne znevýhodneného prostredia
 - a) Podpora začlenenia dieťaťa do kolektívu a jeho sociálnych spôsobilostí

- b) Sprostredkovanie skúsenosti z kontaktu s rovesníkmi v kolektíve, orientácia v skupinových vzťahoch, podpora spolupráce
- c) Sociálne učenie, podpora preberania skupinových rolí
- d) Formovanie sebaovládania, identifikácie a prosociálneho správania
- e) Rozvoj empatie, cítenia, prežívania, kompetencií pre cítenie

3. Parciálna diagnostika dieťaťa počas pobytu v CDR REPULS

- a) Doplnenie komplexnej diagnostiky dieťaťa v rámci Individuálneho plánu dieťaťa a rodiny odbornými pracovníkmi počas pobytu v CDR
- b) Realizácia diagnostiky pomocou Hornákovej škály
 Čo sa sleduje: adaptácia na nové prostredie, správanie k deťom i dospelým, komunikácia – úroveň slovnej zásoby, výslovnosť, neverbálne prejavy, úroveň hry, úroveň jemnej a hrubej motoriky, pozornosť, pamäť, osobnostný vývin.

3. Zabezpečovanie starostlivosti o deti počas aktivít rodičov s odbornými pracovníkmi

- Zabezpečovanie starostlivosti o deti počas účasti rodičov na: Komunitných stretnutiach, Rodičovských zručnostiach, vzdelávaní rodičov externými odbornými pracovníkmi, počas stretnutí rodiča odbornými pracovníkmi, počas ergoterapie a tvorivých aktivít rodičov
- Zabezpečovanie starostlivosti o deti v čase, keď rodičia boli pracovne aktívni, riešili zdravotné problémy, boli predvolaní na políciu, alebo na súdne pojednávanie

4. Organizovanie spoločných aktivít pre klientov

- Apríl: Jarná brigáda - 13 klientov
- Júl: Na samote u lesa (stanovačka) - 8 klientov
- Júl: Splav Malého Dunaja - 11 klientov
- Október: Activity (zábavné popoludnie) - 8 klientov
- Október: Zochova chata - 7 klientov
- November: Pokladovka (hľadanie pokladu) - zúčastnilo sa 15 klientov
- December: Adventný kvíz - 13 klientov
- Spolu-organizácia výletu do Marianky - za účasti 16 klientov
- Spolu-organizácia výletu do ZOO Bojnice - za účasti 28 klientov

5. Krúžková činnosť

Šitie - realizované počas sobotných služieb, ale aj v iné dni, individuálne podľa potrieb a motivácie klientov.

Kuchynka – realizované počas víkendu, s klientmi vždy vopred dohoda, čo spolu pripravia, podieľanie sa na nákupe a príprave surovín.

Šikovníček – frekvencia realizácie bola raz do mesiaca, pričom aktivity boli podľa veku detí zamerané na rozvoj jemnej motoriky, hrových aktivít, hranie jednoduchých spoločenských hier.

Športový krúžok - realizovaný cez víkend, hlavne individuálne. V prvej polovici roka to boli individuálne cvičenia s klientmi v exteriéri. Počas letných mesiacov v rámci krúžku dvakrát absolvovali kúpanie na Draždiaku.

Počítačový krúžok - realizovaný nie len cez víkend, ale aj v čase, kedy boli deti v škôlke/škole. Krúžok je prioritne určený pre dospelých klientov, zameraný na zvládanie základnej užívateľskej práce s PC – napísať životopis a žiadosť. Školopovinné deti majú možnosť prísť na krúžok a zdokonaľiť sa v používaní Word, Excel.

6. Dištančné poradenstvo

Telefonická komunikácia – poradenstvo v krízových situáciách ľudí mimo CDR, koordinácia poskytovania materiálnej pomoci pre rodiny.

Celkom **43x** – všetky kontakty boli zamerané na poradenstvo v krízovej situácii, z toho 25x počas víkendov a sviatkov, 18x po pracovnej dobe odborných pracovníkov, 13x bol hovor prijatý v nočnej službe.

Komunikácia prostredníctvom Messengera našej Facebook stránky Centrum pre deti Repuls – poradenstvo v krízových situáciách pre ľudí mimo CDR, koordinácia materiálnej pomoci rodinám - celkom **22x**, 20x materiálna pomoc rodinám, 2x poradenstvo v krízovej situácii.

5. Externá spolupráca

Aj tento rok bolo našou snahou spolupracovať s ďalšími subjektmi, ktoré disponujú konkrétnymi využiteľnými možnosťami pomoci v starostlivosti o klientov. Vzhľadom na to, že naše Centrum je zariadením bez právnej subjektivity, v organizačných otázkach prebieha komunikácia primárne na úrovni Centrum – magistrát hlavného mesta – súčinnosť s rôznymi oddeleniami magistrátu.

Osvedčila sa nám spolupráca s neštátnymi subjektmi a ostatnými krízovými strediskami (Centrum Nádej, KS Brána do života, KS Dúha, mimo BA: DKC Náruč, KC Slniečko), a to predovšetkým v oblasti:

- prijímania klientov – podľa voľných kapacít
- výmeny informácií o klientoch (záverečné správy z pobytov)
- osobných a telefonických konzultácií – operatívne
- výmeny informácií a vzájomnej podpory pri riešení aktuálnych technických, personálnych a koncepčných otázok
- účasti na konferenciách

Intervencie v oblasti sociálnoprávnych záležitostí klientov Centra, ktoré tvoria významnú oblasť starostlivosti, smerujú zväčša k orgánom štátnej správy – oddeleniam sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ÚPSVaR.

Spolupráca s ÚPSVaR:

- sociálnoprávna agenda detí a dospelých klientov
- oblasť štátnych sociálnych dávok – prídavky na dieťa, rodičovský príspevok, príspevok pri narodení dieťaťa, náhradné výživné
- hmotná núdza

Spolupráca s mestskými časťami mesta Bratislava:

- príspevok pri narodení dieťaťa
- príspevok pri prvom nástupe do školy
- JFP (jednorazová finančná pomoc) pri náhlejši alebo hmotnej núdzi
- dotácie na školské obedy a školské pomôcky
- vianočný príspevok pre rodiny v hmotnej núdzi s deťmi
- žiadosti o nájomné byty

6. Vzdelávanie odborných pracovníkov

V priebehu celého roka odborní pracovníci realizujú opatrenia sociálnoprávnej ochrany u detí a dospelých klientov pod kvalifikovanou supervíziou. Realizácia osobnej supervízie bola v roku 2021 kvôli situácií s ochorením Covid -19 výrazne obmedzená, odborné stretnutia zamerané na riešenie sporných situácií s klientmi, verifikáciu postupov mali formu intervízií a odborných vzdelávaní. Supervízia bola realizovaná u odborných zamestnancov vzhľadom na ochorenie Covid- 19 individuálnou formou a skupinová forma sa uskutočnila 1x. Supervízor: Mgr. Vladimír Hambálek.

V rámci výkonu svojich odborných činností zamestnanci absolvovali (s finančnou podporou oddelenia ľudských zdrojov magistrátu hl. mesta - vďaka) mnoho odborných webinárov – vďaka. 😊

Vzdelávanie odborných pracovníkov v roku 2021

- 2. - 3. 2.2021 Krízová intervencia pre pomáhajúce profesie
- 08.02.2021 Úloha pracovníka CDR a SPOD pri rodičovských konfliktoch
- 18.2.2021 Praktické návody ako pracovať s deťmi s poruchám vzťahovej väzby
- 8.3. 2021 Nenesme všetko na svojich pleciah
- 15.3.2021 MS PowerPoint I.
- 26.3.2021 Úloha otca v rodine
- 27.03.2021 Masky vo vzťahoch
- 13.5.2021 Sexuálne zneužívanie detí I.
- 20.5.2021 Sexuálne zneužívanie II.
- 25.05.2021 Traumatizácia v detstve a zdravie v dospelosti
- 08.07.2021 Kyberšikana
- 13.09.2021 Interné vzdelávanie: Kybergrooming
- 14.9.2021 Boj proti obchodovaniu s ľuďmi a prevencia kriminality
- 22.09.2021 Obchodovanie s ľuďmi
- 05.10.2021 Interné vzdelávanie Magistrátu: Magistrát bez odpadov
- 20.10.2021 Montessori škôlka „Krasňanko“ (exkurzia pre odborných zamestnancov)
- 20.10.2021 Asertívna komunikácia
- 4.11.2021 Telefonická a e-mailová komunikácia
- 26.11.2021 Teoretické východiská pre prácu s dieťaťom a rodinou (traumatizácia)
- 02.-3.12.2021 Komplexný pohľad na dieťa vo veku 3 -7 rokov
- 10.12.2021 Komplexný pohľad na dieťa vo veku 8 -16 rokov
- 13-14.12.2021 Komunikácia v konflikte

7. Rozpočet Centra pre deti a rodiny Repuls za rok 2021

Čerpanie rozpočtu za obdobie 2021 Centrum pre deti a rodiny Repuls, Budatínska 59/A, 851 06 Bratislava, útvár 111 090 700, program 006.01.12			
Prevádzkové výdavky	č. položky	rozpočet	čerpanie 2021
Energie (elektrická;tepelná)	632 001	19 670	16 575
Vodné, stočné (TÚV, voda)	632 002	2 500	2 214
Poštové a telekomunikačné služby	632 003	24	17
Energia, voda..... spolu	632	22 194	18 806
Interiérové vybavenie	633 001	5 400	5 242
Výpočtová technika	633 002	0	0
Telekomunikačná technika	633 003	0	0
Prevádzk.stroje,prístroje,zariadenie ...	633 004	2 000	2 025
Špeciálne stroje, príst., zariad., technika	633 005	590	583
Všeobecný materiál	633 006	9 605	8 364
Knihy,časopisy,noviny,učebnice ...	633 009	326	173
Pracovné odevy, obuv a prac.pomôcky	633 010	130	0
Potraviny	633 011	1 020	823
Palivá ako zdroje energie	633 015	50	28
Materiál a dodávky spolu	633	19 121	17 238
Palivo, mazivá, oleje, špeciálne kvapaliny	634 001	0	0
Servis, údržba, opravy a výdavky s tým spoj	634 002	37	36
Karty, známky, poplatky	634 005	100	50
Dopravné	634	137	86
Údržba prevádzk.strojov, prístrojov ...	635 004	1 000	759
Údržba budov, priestorov a objektov	635 006	178 962	13 962
Rutinná a štand. údržba spolu	635	179 962	14 721
Prenájom prístroja	636 002	0	0
Nájomné za prenájom-prev.strojov,..	636	0	0
Propagácia, reklama a inzercia	637 003	130	129
Všeobecné služby	637 004	2 270	1 976
Špeciálne služby	637 005	3 110	3 108
Náhrady	637 006	800	719
Cestovné náhrady	637 007	100	26
Poistné	637 015	0	0
Dane (odvoz OLO)	637 035	1 726	1 725
Ostatné tovary a služby spolu	637	8 136	7 682
C E L K O M		229 550	58 534